Solutions éligibles et réplicables

Découvrez 6 projets lauréats lors des appels à projets territoire intelligent smart région 1.0

- Application de communication et de réservation de places
- Plateforme numérique dédiée à la communication et aux services smart
- Guichet intelligent, modulable et transversal
- Climate Challenge, Serious Game, Zéro Déchet
- Plateforme Innovante pour Territoires et Parcs d'Activités Économiques
- Scouts, toujours connectés

Monter votre dossier de candidature !

Contactez votre référent Smart Region

Benoît Muller
Chef de projets Smart City
benoit.muller@idelux.be
Tel : +32 63 231 889, +32 494 404 546
www.idelux.be

Contactez Letsgocity pour une démonstration !

Pierre Labalue
Administrateur
pierre.labalue@letsgocity.be
Tel : +32 474 94 51 44
www.letsgocity.be

Application de communication et de réservation de places

Pour un événement, une infrastructure sportive ou un stage

🤝 Co-construit avec Ville de Herve

Ce projet est **dédié aux besoins des instances publiques, des associations et des initiatives locales**. Il propose une interface intuitive pour gérer la vente et la réservation de billets en ligne. Les organisateurs peuvent soumettre des demandes d'organisation d'événements sur un territoire, facilitant ainsi les décisions des autorités locales. Les citoyens bénéficient d'une **expérience conviviale pour acheter des billets et réserver leurs places en ligne.**

Cette plateforme intègre également un système de communication avec **un agenda associatif interactif** et un mécanisme de réservation et de paiement pour divers événements. Elle inclut un système de **billetterie avec QR codes pour la validation des tickets.** La gestion est confiée aux associations via une plateforme dédiée, avec une liaison vers le site web. En somme, cette plateforme complète simplifie l'organisation d'événements tout en favorisant l'interaction entre citoyens et associations.

AVANTAGES

Démarches simplifées

Demandes d'organisation d'événements de manière simplifiée.

Adapté à vos services

Outils adaptés aux instances publiques et aux associations locales.

Accès simplifié

Facilite l'accès aux événements.

Personnalisation

Création de plans de salle personnalisés.

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Découvrez la vidéo de présentation du projet

Quelques cas d'utilisation

#Commerce #Logistique #Tourisme

Événements culturels et spectacles : Les organisateurs d'événements culturels tels que des concerts, des pièces de théâtre, des spectacles de danse, des expositions d'art, des festivals, etc., peuvent utiliser une billetterie en ligne pour vendre des billets et gérer les réservations de manière efficace.

Événements sportifs et compétitions locales : Les organisateurs d'événements sportifs, tels que des matchs de football, de basketball, de tennis, de courses, etc., peuvent utiliser une billetterie en ligne pour vendre des billets aux spectateurs et gérer les capacités d'accueil des stades ou des arènes.

Conférences et séminaires publics : Les organisateurs de conférences, de séminaires et d'événements professionnels peuvent utiliser une billetterie en ligne pour vendre des billets d'accès aux participants et gérer les inscriptions aux différentes sessions.

Festivals et salons professionnels publics : Les organisateurs de festivals, de salons professionnels et d'événements grand public peuvent proposer une billetterie en ligne pour faciliter l'achat de billets et organiser l'accès des visiteurs à l'événement.

Visites touristiques et activités de loisirs : Les agences de voyages, les guides touristiques et les prestataires d'activités de loisirs peuvent utiliser une billetterie en ligne pour vendre des billets de visite, des visites guidées et des expériences touristiques.

Formations et ateliers : Les formateurs, les enseignants et les organisateurs d'ateliers peuvent utiliser une billetterie en ligne pour gérer les inscriptions et vendre des places pour leurs programmes de formation et d'apprentissage.

Fêtes communales : La fête annuelle de la commune, qui comprend des animations, des spectacles, des concerts et des activités pour les résidents de tous âges, pourrait utiliser la billetterie en ligne pour vendre des pass d'accès et des billets pour certaines attractions payantes.

Autres : Pour le carnaval local, pour les repas et excursions scolaires, pour le festival de musique local, pour le festival gastronomique, pour le marché de Noël...

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Plateforme numérique dédiée à la communication et aux services smart

Pour et entre les provinces, les intercommunales, les communes et leurs citoyens

🤝 Co-construit avec in BW

Cette plateforme web a été développée pour **simplifier les échanges d'informations entre les provinces, les intercommunales, les communes et leurs citoyens.** Elle couvre un large éventail de domaines, tels que les travaux en cours, les enquêtes de satisfaction, les informations environnementales, la gestion des déchets, les alertes d'urgence et la mobilité. De plus, elle intègre les données provenant d'objets connectés.

CMS innovant, il **simplifie la création de sites web** en offrant une expérience optimale sur différents appareils. Grâce à une approche "Mobile First", votre site sera esthétiquement attrayant et respectera les **normes d'accessibilité WCAG 2.1 de niveau AA**, garantissant ainsi son utilisation par tous les utilisateurs.

La gestion de cette plateforme web est aisée grâce à **un système d'administration convivial.** Vous pourrez facilement ajouter du contenu, personnaliser vos pages et suivre les performances à l'aide de statistiques détaillées. La collaboration au sein de votre équipe est également facilitée grâce à la répartition des droits d'accès.

AVANTAGES

- Accessibilité web
- Responsive web design
- Mobile first
- Support personnalisé

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Découvrez la vidéo de présentation du projet

Quelques cas d'utilisation

#Commerce #Logistique #Tourisme

Une plateforme web de dernière génération pour la commune : Une solution en ligne sur mesure pour les communes, offrant la possibilité de fournir des informations officielles aux citoyens, de partager les actualités locales, d'informer sur les événements, les projets en cours et les services proposés par la commune.

Une plateforme intranet pour la commune : Un espace en ligne réservé aux administrations communales, simplifiant la communication et la collaboration entre les différents services et employés de la commune.

Une application mobile innovante pour la commune : Une application mobile personnalisée destinée aux communes, permettant d'envoyer des alertes aux citoyens et de présenter des services utiles tels que les informations touristiques, les informations administratives essentielles, les points d'intérêt locaux et bien plus encore...

Une plateforme web ou une application mobile pour :

- Le CPAS
- L'ADL
- La bibliothèque
- Le centre culturel
- L'ATL
- Les écoles
- Autres

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Guichet intelligent, modulable et transversal

Simplification de démarches administratives et gestion de formulaires

🤝 Élaboré par Braine-l'Alleud

Cette solution propose **un guichet intelligent, modulable et transversal** qui **simplifie les démarches administratives** au sein d'institutions telles que les administrations communales. L'affichage en temps réel des demandes de services publics et des lieux publics ainsi que **la gestion des rendez-vous en ligne** sont rendus plus fluides grâce à ce guichet.

L'interface **centralise toutes les demandes de rendez-vous**, offrant un moyen rapide et facile de réserver en ligne. De plus, cette solution va au-delà de la prise de rendez-vous en simplifiant les démarches administratives. Les agents ont la possibilité de **gérer des formulaires et des flux de formulaire**, tandis que des tâches automatisées sont mises en place pour simplifier les processus de travail au sein des administrations. Cette approche globale vise à optimiser la gestion interne et à offrir une expérience plus fluide aux citoyens.

Cette approche complète contribue à **une gestion optimale des rendez-vous au sein des institutions, tout en simplifiant les démarches administratives pour les agents et les citoyens.**

AVANTAGES

Numérisation complète

Les formalités administratives sont entièrement numérisées, éliminant la gestion papier et améliorant l'efficacité.

Communications efficaces

Notifications push et coordonnées des responsables pour une communication rapide et ciblée.

Centralisation des demandes

Toutes les demandes sont centralisées, facilitant leur gestion et leur suivi.

Intégration et interopérabilité

S'intègre harmonieusement avec les solutions Smartcities de Letsgocity et d'autres solutions compatibles.

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Quelques cas d'utilisation

#Logistique #Tourisme

Pour louer du matériel ou une salle communale : Offre la possibilité aux citoyens de louer du matériel communal et des salles communales via une plateforme en ligne conviviale.

Pour s'inscrire aux activités communales : Facilite l'inscription aux activités municipales telles que les camps d'été, les cours de sport et les ateliers culturels en ligne.

Pour signaler des problèmes ou faire des réclamations : Permet aux citoyens de signaler en ligne des nuisances, dégradations, infractions, etc., et de suivre le processus de résolution.

Pour l'inscription scolaire en ligne : Propose une plateforme pour les inscriptions scolaires et aux crèches, simplifiant le processus pour les parents.

Pour demander de l'aide des services sociaux : Simplifie les demandes d'aide sociale, d'aide au logement et d'aides financières via une plateforme en ligne dédiée.

Avec les services publics et l'administration communale : Optimise la gestion des rendez-vous pour les rencontres avec les citoyens et évite les files d'attente.

Avec les élus et conseillers communaux : Permet aux citoyens de prendre des rendez-vous pour discuter de problèmes communautaires, soumettre des idées ou obtenir des informations.

Avec le bourgmestre : Favorise la communication sur des questions personnelles ou des projets locaux à travers des consultations individuelles.

Pour des réunions de quartier : Facilite l'organisation et la participation des résidents aux réunions de quartier pour collecter des commentaires sur les projets communaux.

Autres : ADL, associations, bibliothèques, maison du tourisme, etc., peuvent également tirer parti de ce module pour optimiser la gestion des rendez-vous et des interactions avec les citoyens.

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Climate Challenge, Serious Game, Zéro Déchet

Plateformes de sensibilisation aux thématiques à impact positif. Lier les actions environnementales des citoyens au profit de l'économie locale

🤝 **Co-construit avec Ville de Verviers, Ville de Bertrix**

L'initiative du jeu sérieux pour réduire les émissions de CO2 vise à engager les citoyens dans la diminution de l'empreinte carbone. L'application collecte les données de **consommation énergétique et de gestion des déchets** fournies par des partenaires publics pour calculer les réductions. Elle offre des conseils, un espace sécurisé pour entrer les données et affiche les réductions de CO2. De plus, la plateforme propose **trois modules de sensibilisation, dont un quiz, des défis personnels et annuels, adaptés aux programmes environnementaux.** Elle offre un tableau de bord dynamique avec des statistiques et des quiz pour instruire les utilisateurs.

Le tableau de bord intuitif met en avant les **informations, défis et récompenses pour les citoyens**. Les quiz et fiches informatives encouragent la sensibilisation. Les défis hebdomadaires, mensuels et annuels donnent accès à des points à dépenser localement. **La plateforme fournit des données et statistiques pour comparer les efforts en réduction de déchets et consommation.** Favorisant la sensibilisation et l'engagement citoyen, elle aborde des sujets environnementaux importants tels que le Zéro Déchet et les économies d'énergie.

AVANTAGES

- Sensibilisation interactive et ludique
- Engagement citoyen
- Promotion locale
- Personnalisable

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Découvrez la vidéo de présentation du projet

Quelques cas d'utilisation

#Commerce #Logistique #Tourisme

Pour sensibiliser les citoyens aux enjeux du réchauffement climatique : Notre plateforme de sensibilisation peut être utilisée pour sensibiliser les citoyens aux problématiques du réchauffement climatique. Les utilisateurs de la plateforme peuvent apprendre de manière interactive comment agir différemment afin d'agir dans la lutte contre le réchauffement.

Pour sensibiliser les citoyens aux enjeux du zéro déchet : Notre plateforme de sensibilisation peut être utilisée pour sensibiliser les citoyens aux problématiques du déchet. Les utilisateurs de la plateforme peuvent apprendre de manière ludique comment mieux valoriser nos ressources, valoriser les déchets et jeter un minimum.

Pour sensibiliser les citoyens aux enjeux de développement durable : Notre plateforme de sensibilisation peut être utilisée pour sensibiliser les citoyens aux 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU. Les utilisateurs de la plateforme peuvent apprendre de manière interactive comment prendre des habitudes ou décisions durables dans leur vie quotidienne.

Pour sensibiliser les employés d'administration aux enjeux de cybersécurité : Notre plateforme de sensibilisation peut aussi être utilisée pour sensibiliser les employés d'administration ux enjeux de cybersécurité. Les utilisateurs de la plateforme peuvent apprendre de manière interactive comment adopter des habitudes de travail sécurisées au quotidien.

Autres : Sensibilisation à la santé et au bien-être ; campagnes de sensibilisation sociale ; formation en matière de sécurité ; sensibilisation au droit à la déconnexion.

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Plateforme Innovante pour Territoires et Parcs d'Activités Économiques

🤝 Co-construit avec Igretec

Cette initiative introduit une **plateforme novatrice destinée aux territoires et aux parcs d'activités économiques** (PAE). Intégrant des données ouvertes, elle met à disposition des informations vitales pour les citoyens et les usagers, tout en offrant un **espace interactif pour la communication** entre entreprises et citoyens, incluant des alertes et une visualisation cartographique du patrimoine urbain du parc.

L'**annuaire participatif** redynamise le commerce local grâce à une approche **autogérée**. Les entreprises peuvent actualiser leurs informations, des descriptions aux coordonnées et horaires. La gestion collaborative permet aux gérants de devenir gestionnaires, soumettant des demandes de modifications et des publications notifiées aux utilisateurs. Les administrateurs valident ou invalident les demandes, garantissant une base de données dynamique pour les citoyens.

La fusion d'un territoire actif et d'un annuaire participatif renforce la **synergie entre les entreprises, les citoyens et les administrations locales.** Cette collaboration favorise des informations utiles, une communication fluide et une visibilité accrue pour les commerçants, contribuant ainsi à la vitalité et à la cohésion du territoire, un environnement où tous les acteurs s'épanouissent en harmonie.

AVANTAGES

- Dynamisation du commerce local
- Réduction de la charge de travail
- Collaboration communautaire
- Expérience utilisateur améliorée

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Quelques cas d'utilisation

#Commerce #Logistique #Tourisme

Avec les commerçants locaux : L'annuaire participatif peut servir de répertoire en ligne des commerces locaux, permettant aux citoyens de rechercher et de découvrir les différents commerces et services disponibles dans leur quartier ou leur ville.

Avec les associations et organisations locales : L'annuaire peut recenser les associations locales, les organisations caritatives, les clubs sportifs, les groupes de bénévoles, etc., facilitant ainsi la recherche de possibilités d'engagement et de participation pour les résidents.

Avec les services publics : L'annuaire peut inclure les coordonnées et les informations sur les différents services publics disponibles dans la région, tels que les administrations communales, les postes de police, les hôpitaux, les bibliothèques, etc.

Avec les responsables de lieux d'intérêt et d'attractions touristiques : L'annuaire peut fournir une liste des lieux d'intérêt, des sites historiques, des parcs, des musées et autres attractions touristiques de la région, facilitant ainsi la découverte des endroits à visiter pour les touristes et les résidents.

Avec les responsables de lieux à caractère environnemental : L'annuaire peut inclure des informations sur les initiatives et les ressources environnementales locales, telles que les centres de recyclage, les jardins communautaires, les initiatives zéro déchet, etc., encourageant ainsi la participation à des actions durables.

Avec les responsable de services sociaux et d'aide aux personnes : L'annuaire peut répertorier les services sociaux disponibles dans la région, tels que les centres d'aide aux sans-abri, les services de soutien aux familles, les centres d'aide alimentaire, etc., facilitant ainsi l'accès à l'aide pour ceux qui en ont besoin.

Avec les services de santé et de bien-être locaux : L'annuaire peut inclure les coordonnées des professionnels de la santé locaux, des cliniques, des cabinets médicaux, des centres de bien-être, etc., permettant aux résidents de trouver des services de santé à proximité.

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Scouts, toujours connectés

Optimisation numérique pour des camps plus efficaces et connectés

🤝 Co-construit avec Ville de Chimay

L'application collaborative **"Scouts, toujours connectés**" révolutionne la gestion administrative des camps en proposant une **numérisation complète des démarches**. Les formulaires en ligne simplifient la centralisation des demandes, éliminent les tracas du papier et offrent une accessibilité numérique. Une surveillance en temps réel permet de suivre les camps, les participants et les coordonnées des responsables, simplifiant la **gestion et la communication avec les services de secours.**

Cette application dédiée aux organisateurs et participants des camps offre une interface spécialisée incluant des informations pratiques, une liste des commerces locaux, **les emplacements disponibles pour les camps** ainsi que des directives sur le tri des déchets. Une communication fluide est garantie grâce aux actualités, aux notifications push et aux coordonnées des responsables de camp, disponibles à tout moment.

Intégrable aisément dans le contexte des Smartcities, cette solution peut également s'associer à d'autres plateformes web compatibles. L'application est utilisée par les citoyens, les services communaux de différentes localités et la communauté scoute, contribuant à **simplifier la coordination des camps et à renforcer l'engagement.**

AVANTAGES

Visualisation en temps réel

Permet de savoir à tout moment le nombre de camps, leur emplacement, les participants et les responsables.

Communications efficaces

Actualités, notifications push et coordonnées des responsables pour une communication rapide et ciblée.

Interface dédiée aux organisateurs et participants

Fournit un accès aux données utiles pour la préparation et le bon déroulement des camps.

Intégration et interopérabilité

S'intègre harmonieusement avec les solutions Smartcities de Letsgocity et d'autres solutions compatibles.

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be

Découvrez la vidéo de présentation du projet

Quelques cas d'utilisation

#Logistique #Tourisme

Voyages éducatifs pour écoles : Une application similaire pourrait être développée pour les écoles qui organisent des voyages éducatifs. Les enseignants et les élèves pourraient utiliser l'application pour planifier, suivre et coordonner les voyages scolaires, en fournissant des informations sur les itinéraires, les activités et les détails logistiques.

Camps de vacances familiales : Les camps de vacances familiales pourraient utiliser une version adaptée de l'application pour aider les familles à organiser et à participer à des vacances en plein air. Les familles pourraient réserver des emplacements, accéder à des informations sur les activités disponibles et rester connectées avec d'autres familles participant au camp.

Camps de sports d'équipe : Pour les équipes sportives qui participent à des camps d'entraînement, une application «Camps sportifs connectés» pourrait être développée. Les entraîneurs, les athlètes et les parents pourraient utiliser l'application pour gérer les horaires d'entraînement, suivre les performances et communiquer les mises à jour importantes.

Camps de jeunesse : Les camps de jeunesse pourraient utiliser une version adaptée de l'application pour offrir aux jeunes participants une expérience enrichissante. L'application pourrait inclure des informations sur les activités de développement personnel, les ateliers et les interactions sociales planifiées.

Agence du Numérique | Isabelle Rawart | +32475 95 00 25 | territoireintelligent@digitalwallonia.be