POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Letsgocity S.A., dont le siège social se situe Esplanade Simone Veil n°1, 4000, Liège et immatriculée au registre des entreprises, sous le numéro BE 0639.912.166, (ci-après : « Letsgocity ») est une entreprise spécialisée dans les nouvelles technologies de la communication et de l'information et met à disposition de tout-un-chacun des applications mobiles intégrant des services digitaux permettant à des utilisateurs de bénéficier d'informations quotidiennes distribuées par des communautés locales, aussi bien issues du secteur public que du secteur privé.

Les données que vous nous confiez lorsque vous visitez notre site internet et lorsque vous nouez une relation contractuelle avec nous dans le but de faire appel à nos services et nos solutions, sont pour l'essentiel des données à caractère personnel. Ces données sont traitées par Letsgocity en sa qualité de responsable du traitement et conformément à la présente politique de protection des données.

En revanche, lorsqu'il est question des données que vous renseignez pour vous créer un compte sur une de nos plateformes, ces données sont traitées conjointement par Letsgocity et par le partenaire avec lequel Letsgocity collabore pour mettre en place cette plateforme. Dans ce cas, le partenaire et Letsgocity sont responsables conjoints du traitement dès lors qu'ils déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement. Dans ce cas, Letsgocity et ce partenaire en question ont conclu un accord de co-traitance conformément à l'article 26 du RGPD.

Enfin, Letsgocity, via la Suite Applicative Letsgocity (SAL) et au travers de ses interfaces et fonctionnalités, est amenée à traiter des données à caractère personnel concernant l'utilisateur de ces solutions. Ces données que vous renseignez lorsque vous utilisez les solutions en tant qu'utilisateur, sont traitées par Letsgocity uniquement en qualité de sous-traitant. En effet, Letsgocity se limite à mettre ces solutions à votre disposition pour le compte du partenaire et à ce titre, traite des données en son nom et pour son compte. Le partenaire agit alors en qualité de responsable du traitement car il détermine les finalités et les moyens du traitement. Conformément au prescrit du RGPD, Letsgocity et le partenaire sont liés par un accord de soustraitance qui définit les obligations et les droits respectifs de chacun.

En tout état de cause, Letsgocity est soucieuse du respect de votre vie privée et de vos droits en matière de protection des données à caractère personnel. Letsgocity traite vos données en se conformant aux réglementations applicables en matière de protection des données, en ce compris le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel («RGPD») ainsi que la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

En effet, Letsgocity se conforme scrupuleusement à la législation applicable dans ce domaine comme dans tous les autres. Voici comment :

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

A. Navigation sur notre site internet

Vous pouvez visiter notre site et vous informer sur nos services sans devoir nous fournir d'information personnelle.

Toutefois, l'utilisation de certains cookies est nécessaire pour naviguer sur notre site internet. Pour de plus amples informations à cet égard, nous vous renvoyons vers notre politique d'utilisation des cookies.

B. Communiquer avec vous

Catégories de données – Il s'agit de votre nom, prénom, fonction, adresse électronique, numéro de téléphone ainsi que toute autre information que vous pourriez nous donner lors de nos échanges.

Finalité – Nous traitons ces données lorsque vous nous contactez via l'onglet prévu à cet effet sur notre site internet afin de communiquer avec vous et répondre à vos questions.

Base légale - La fourniture de ces données est nécessaire pour pouvoir répondre à vos questions et pour la fourniture du service demandé. Ces données sont donc indispensables à l'exécution de notre contrat. Sans elles, nous ne pouvons pas mener à bien notre mission.

Destinataires des données – Vos données peuvent également être traitées par l'hébergeur de notre site internet ou autre prestataire informatique pour les finalités strictement nécessaires au respect des instructions que nous leur transmettons. Ils agissent en tant que sous-traitant à cet égard.

Durée – Les données sont conservées 1 an après notre dernier contact.

C. Offre de nos services et création d'un Compte sur notre Plateforme

Catégories de données – Il peut s'agir :

- Des données d'identifications (nom, prénom, adresse électronique, photo de profil)
- Données de connexion (adresse IP, identifiant, mot de passe, statut et accès...)

Finalité du traitement – La création d'un compte sur notre plateforme vous permet d'avoir accès à toutes nos solutions et aux nombreuses fonctionnalités mises à votre disposition par Letsgocity ou son partenaire.

Pour finir, les données que vous nous transmettez sont également traitées en vue de répondre à votre demande et communiquer avec vous à ce sujet.

Base légale – La fourniture de ces données est nécessaire à la fourniture du service demandé. Par conséquent, ces données sont indispensables à l'exécution de notre contrat. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

Destinataires des données – Vos données peuvent également être traitées par l'hébergeur de notre site internet ou autre prestataire informatique pour les finalités strictement

nécessaires au respect des instructions que nous leur transmettons. Ils agissent en tant que sous-traitant à cet égard.

Les données de création de votre comptes sont également traitées par le client avec lequel Letsgocity collabore pour mettre en place la plateforme en question. Ce client est responsable conjoint du traitement.

Durée de conservation - Les données que vous nous confiez sont conservées 10 ans après la fin de notre mission pour des raisons fiscales et comptables mais également pour des raisons de responsabilité.

De manière générale, les données seront conservées pour une durée conforme à nos obligations légales et réglementaires.

D. Gestion de notre relation contractuelle

Catégories de données - Il peut s'agir de vos nom, prénom, domicile ou résidence, n° de téléphone, adresse e-mail, organisation, données de facturations, etc.

Finalité – Vos données de contact sont utilisées en vue de procéder à la facturation de nos prestations et à leur récupération ou à la notification d'une modification du Contrat ou de la Politique de protection des données (notamment de nouvelles finalités).

Base légale - Les données à caractère personnel traitées sont indispensables à l'exécution de la convention et obligations légales. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

Destinataires des données – Elles sont transmises aux administrations fiscales et sociales, à notre secrétariat social et à notre comptable. Elles pourraient être transmises à notre conseil ou à un huissier en cas de récupération judiciaire.

Vos données peuvent également être traitées par l'hébergeur de notre site internet ou autre prestataire informatique pour les finalités strictement nécessaires au respect des instructions que nous leur transmettons. Ils agissent en tant que sous-traitant à cet égard.

Durée – Les données que vous nous confiez sont conservées 10 ans après la fin de notre mission pour des raisons fiscales et comptables mais également pour des raisons de responsabilité.

E. Promotion de nos services

Catégories de données – Vos données de contact (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique) peuvent être utilisées dans le cadre de la promotion de nos services.

Finalité du traitement – Nous traitons ces données afin de vous envoyer des communications susceptibles de vous intéresser (développement de nouveaux outils ou de nouvelles fonctionnalités).

De cette manière, nous pouvons vous tenir informé(e) de nos fonctionnalités, services et actualités.

Base légale

Si vous êtes déjà client ou utilisateur de nos services, notre intérêt légitime à promouvoir nos services justifie que nous réalisons des opérations d'information ou de promotion des services de notre entreprise. Par conséquent, vous pourriez recevoir des courriels, annonces ou notifications, comportant des informations commerciales sur nos nouveaux produits et services.

Si vous n'êtes ni client ni utilisateur de nos services, vos données sont traitées car vous avez consenti à ce traitement dans le but de recevoir la Newsletter.

Destinataires des données – Vos données de contact peuvent être transmises au prestataire d'envoi de courriers électroniques auquel Letsgocity pourrait faire appel.

Durée de conservation - Nous conservons vos données de contact à cette fin jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter.

Vous pouvez nous signaler à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir d'annonce. Il suffit de nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@letsgocity.be ou de cliquer sur le lien de désabonnement qui se trouve au bas de toute communication électronique que nous vous adressons dans le cadre de cette finalité.

F. Exercice de vos droits

Finalités – Lorsque vous exercez les droits qui vous sont conférés par le RGPD et décrits dans la présente politique de protection des données (droit d'accès, de rectification, etc.), nous conservons les données strictement nécessaires à prouver que nous avons bien donné suite utile à vos demandes.

Base légale – La conservation de ces données tient de l'obligation légale imposée par l'article 5.2 du RGPD à savoir le devoir d'accountability.

Catégories de données – Il s'agit de vos nom, prénom, requête, preuves des mesures prises par Letsgocity suite à la requête.

Destinataire des données – Ces données ne sont transmises à aucun destinataire autre que l'autorité de protection des données.

Durée - Nous conservons vos données à cette fin aussi longtemps que notre responsabilité peut être engagée pour non-respect des requêtes à savoir pendant une durée de maximum 10 ans.

G. Réseaux sociaux

Catégories de données – Il peut s'agir des données liées à votre compte, données liées au partage de contenu ou aux communications que vous entretenez avec d'autres personnes.

Finalités – Les données que vous communiquez en visitant nos pages sur les réseaux sociaux sont ou pourraient être traitées conjointement par le réseau social et l'administrateur de cette page pour les finalités suivantes :

- la collecte de certaines données au moyen de cookies ;
- l'amélioration par le réseau social de son système de publicité ;
- l'obtention de statistiques d'audience de la page.

Ces données ne seront traitées par l'administrateur de la page que dans le cadre de son intérêt légitime à obtenir des statistiques sur les visiteurs de sa page de façon à promouvoir adéquatement sa page. Les statistiques d'audience établies par le réseau social sont uniquement transmises à l'administrateur de la page sous une forme anonymisée.

Destinataires des données – Leur communication à nos employés, filiales, fournisseurs, prestataires externes ou consultants sera peut-être nécessaire pour l'exécution de cette finalité.

Durée de conservation - Ces données sont ou pourraient être traitées aussi longtemps que la page existe et que vous la visitez.

Les politiques d'utilisation des données personnelles de chaque réseau social peuvent être trouvées en cliquant sur les liens suivants :

- [Facebook et Instagram](#),
- [Youtube](#),
- [LinkedIn](#),
- [Twitter](#)

H. Statistiques

Vos données peuvent également être traitées par nos soins afin d'en extrapoler des statistiques sur l'utilisation du service et améliorer ce service. Seules les données de fréquentation des pages sont collectées à cet effet. Dans cette configuration, Letsgocity se contente de compter le nombre de visites de chaque page mais n'est pas capable d'identifier l'internaute ou l'utilisateur qui visite la page ni même d'identifier si un même visiteur visite plusieurs fois une même page.

Par conséquent, il ne s'agit pas d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que les visiteurs ne sont ni identifiés ni identifiables.

Modification

La présente politique peut, à tout moment, pour diverses raisons, faire l'objet de corrections, d'ajouts ou de modifications. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site Internet. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Sites web tiers

Notre site web contient des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant (par exemples : le parking 4411 et les services d'e-Guichets). Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité que nous vous invitons à consulter.

Localisation de vos données

Vos données à caractère personnel sont en principe exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'Union Européenne.

Les données de l'ensemble des systèmes de données de Letsgocity sont actuellement stockées chez Amazon, dans un centre de stockage basé au sein de l'Union Européenne, à Dublin, en Irlande.

Sécurité

Soucieuse de garantir la sécurité de vos données, Letsgocity prend toutes les précautions utiles qu'elles soient physiques, logiques, administratives ou organisationnelles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par les différents traitements, pour préserver la sécurité des données et, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

A ce titre, nous utilisons un protocole de cryptage de type SSL pour la transmission des données entre les terminaux et les serveurs de nos prestataires de services et nous encadrons et gérons les accès à vos informations au sein de Letsgocity.

Quels sont vos droits ?

Information – Ce droit est exercé par le biais du présent document. Si parmi les données traitées figurent les données de votre personnel, vous vous portez fort de leur faire prendre connaissance de ce document.

Accès et rectification – Vous disposez du droit d'accéder à vos données et de les faire rectifier le cas échéant.

Opposition – Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données que nous faisons sur la base de notre intérêt légitime.

Retirer votre consentement – Lorsque les données sont traitées en vertu de votre consentement, vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision, sans remettre en cause le traitement passé.

Effacement – Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données ou la limitation du traitement dans les conditions prévues aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données.

Portabilité – Les données que vous nous avez fournies peuvent vous être communiquées ou transmises à un tiers votre choix sous format électronique.

Pour plus d'informations sur vos droits :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/vie-privee/quels-sont-mes-droits->

À qui vous adresser ?

Le **responsable de traitement** de vos données, **Letsgocity S.A**, dont le siège social se situe Esplanade Simone Veil n°1, 4000, Liège se tient à votre disposition pour toute question ainsi que pour toute demande relative aux droits exposés ci-dessus (Tél. +32(0)474 94 51 44; adresse électronique : privacy@letsgocity.be).

Si vous désirez de plus amples informations, ou si vous souhaitez introduire une réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données (Rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles, Tél. + 32 2 274 48 00

- <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>).

Dernière mise à jour : 14 décembre 2023