

NOS PRODUITS & SERVICES



letsgocity
SMART TERRITORIES SOLUTIONS

BIENVENUE CHEZ LETSGOCITY

INTRODUCTION

À l'heure des Smartcities, la quantité de données et de services disponibles en ligne a tendance à évoluer exponentiellement, au risque de devenir confus pour le citoyen. « Quelle est la fiabilité de cette information ? », « Quel est le fournisseur de ce service ? » « Comment puis-je commander ce document officiel ? » sont autant de questions que se posent parfois chacune et chacun d'entre nous en navigant sur internet.

Chez Letsgocity, nous pensons qu'il est temps de changer de paradigme en offrant une approche facile et centralisée de la donnée et du service.

Le partage en poupée russe de la donnée et des services permet à chacune et chacun de trouver l'information dont il.elle a besoin, et ce au niveau de pouvoir dont il.elle se sent le plus proche.

Le paradigme « Mobile first » que nous appliquons lorsque nous développons un projet nous permet de considérer toutes les spécificités de l'accès à l'information sur mobile, tablette et ordinateur traditionnel. Soutenus par la technologie des Progressive Web Apps (PWA), nous offrons une expérience fluide et adaptée aux spécificités de chaque point d'accès tout en ne développant qu'un seul et unique projet. Ainsi, et par construction, les différentes expériences sont toujours alignées.

Les mises à jour régulières de notre plateforme ainsi que notre catalogue de services vous permettront de pouvoir intégrer de nouveaux services au fur et à mesure des années. Ainsi, nous pouvons affirmer que notre plateforme et le dévouement de notre équipe vous aideront à faire face à tous les enjeux numériques de la décennie à venir.

Enfin, notre offre de services sur mesure vous permettra d'affronter l'ensemble des challenges que vous rencontrez au quotidien. Que ce soit au niveau de la mobilité, de la sensibilisation ou de l'accessibilité, notre équipe sera toujours présente afin de trouver la solution qu'il vous faut.

Ainsi, nous espérons qu'ensemble nous pourrons définir la citoyenneté de demain.



Axel Mounard
Directeur général
axel.mounard@letsgocity.be
+32(0)478 70 11 06

SOMMAIRE

INTRODUCTION	2
UN SITE WEB RÉVOLUTIONNAIRE	4
UN SITE WEB RESPONSIVE	5
UN SITE ACCESSIBLE	6
UN SYSTÈME D'ADMINISTRATION INTUITIF ET ULTRA RAPIDE	7
UN SITE WEB ET UNE APP EN UNE SEMAINE !	10
UN SERVICE CLIENT IMBATTABLE	11
ILS NOUS FONT CONFIANCE	12
RECHERCHE ET MENU	14
PUBLICATIONS	15
ANNUAIRE	16
TUILES	17
IDENTITÉ VISUELLE	18
CATALOGUE	19
AGENDA DES ÉVÉNEMENTS	22
SONDAGES	23
FICHES INFORMATIVES	24
STATISTIQUES	26
APPLICATIONS MOBILES (MA COMMUNE EN POCHE)	27

UN SITE WEB RÉVOLUTIONNAIRE

De nos jours, les canaux de communication numériques se multiplient : réseaux sociaux, applications mobiles, sites internet... Il n'est pas toujours simple de construire une stratégie de communication efficace.

C'est pourquoi Letsgocity a créé une plateforme de communication innovante et révolutionnaire.

Pensée pour une utilisation sur smartphone, tablette et ordinateur, celle-ci répond aux attentes des utilisateurs sur mobile (services innovants, communications via notifications push, rapidité de lecture des informations...) et à celles des utilisateurs de sites web traditionnels (menu et recherche performante, accessibilité de l'information optimale, référencement du contenu limpide...).

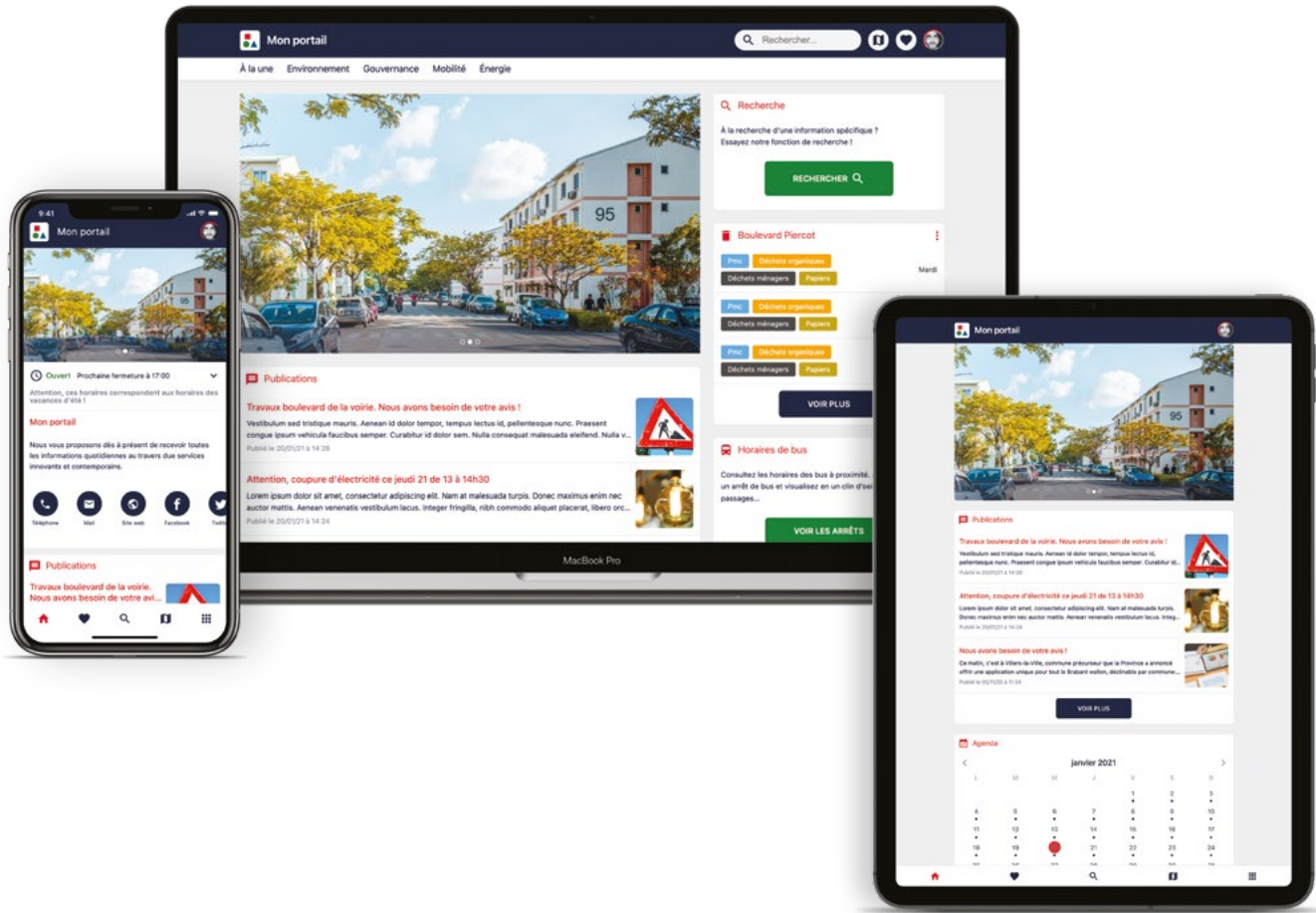
Agrégateur de contenus, le portail de Letsgocity a été développé pour regrouper un grand nombre de services et d'informations. Celui-ci peut être adapté à toute communauté qui cherche à mettre sur pied une plateforme multi-services. Il est l'outil idéal pour accéder à la dynamique des territoires connectés.



UN SITE WEB RESPONSIVE

Le Responsive Web Design ajuste automatiquement l'affichage d'une interface web à la taille d'écran de l'appareil utilisé. Cette technique de conception digitale répond à un besoin des utilisateurs, toujours plus nombreux à se connecter sur le web depuis un appareil mobile.

En utilisant cette méthode, nous facilitons la navigation et améliorons l'expérience utilisateur lorsqu'il s'agit de consulter votre site sur un smartphone, une tablette ou un ordinateur.

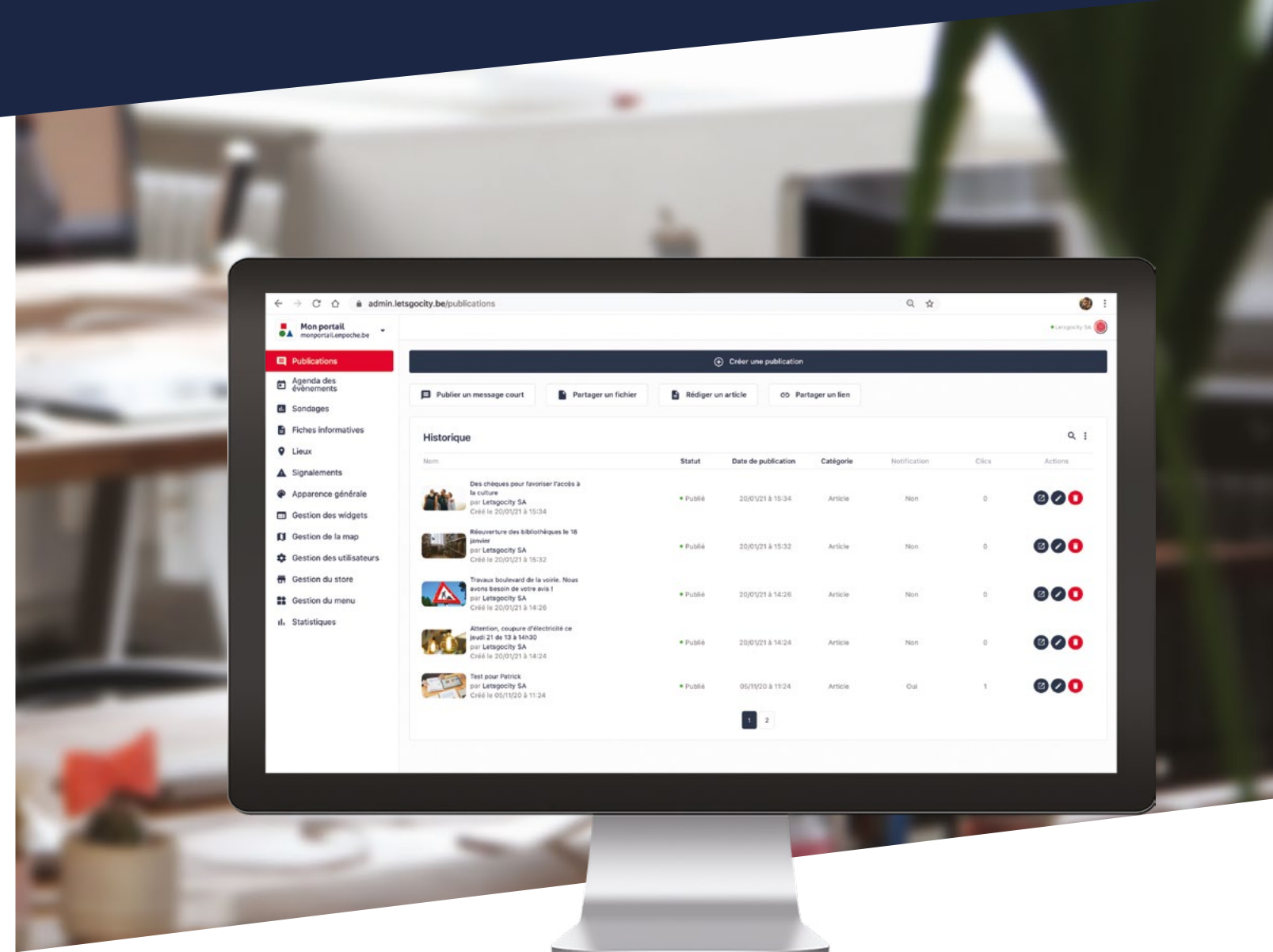


UN SITE ACCESSIBLE

Depuis septembre 2020, tous les sites internet du secteur public doivent respecter les normes d'accessibilité WCAG 2.1 de niveau AA. C'est pourquoi Letsgocity a tenu à se former et à faire partie des entreprises agréées AnySurfer pour proposer des sites internet respectant ces critères.

Qu'est-ce que l'accessibilité sur le web ?

L'accessibilité du web est la garantie de l'accès aux contenus et services web par tous les utilisateurs, quels que soient leurs difficultés, dispositifs d'accès ou leurs conditions d'environnement.



UN SYSTÈME D'ADMINISTRATION INTUITIF ET ULTRA RAPIDE

Gérer votre site internet n'a jamais été aussi simple. En quelques clics ajoutez une publication, éditez ou supprimez du contenu de votre site.

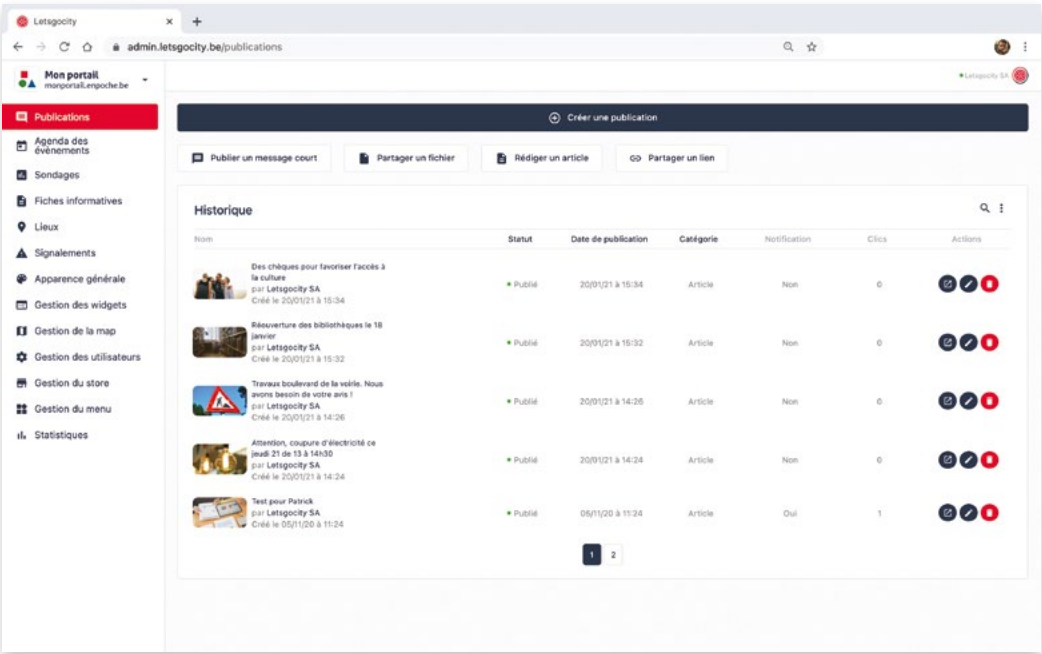
Une gestion de droits et permissions précise vous permet de répartir le travail à fournir entre les différents services et employés de votre infrastructure.

Une vue d'ensemble du nombre de visites et de clics sur les différentes pages de votre portail vous permet de comprendre les contenus les plus appréciés ou les plus importants.

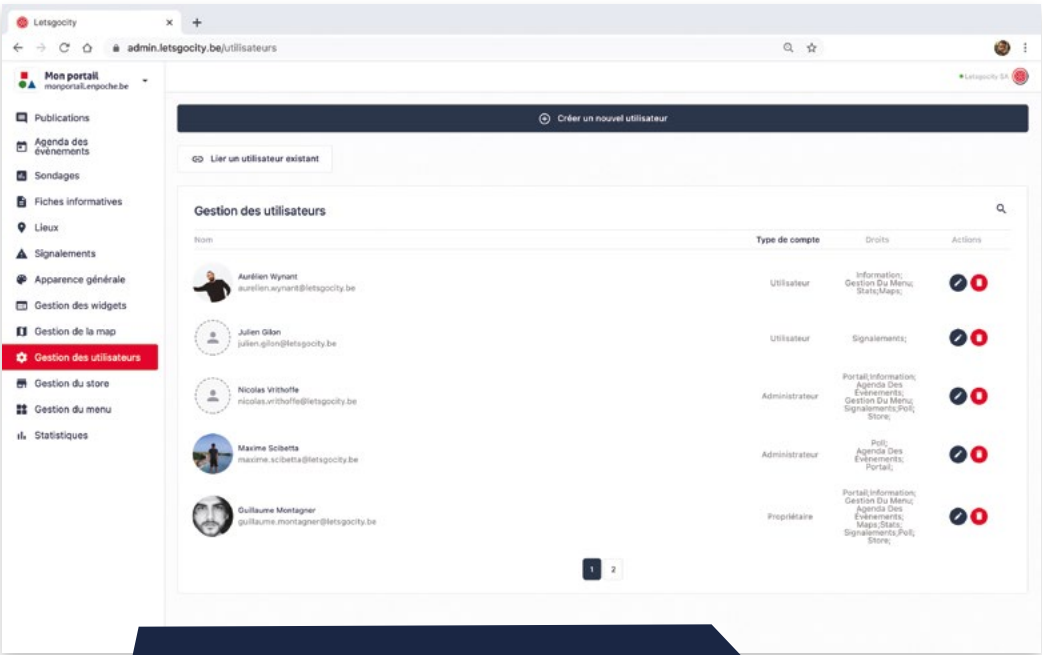
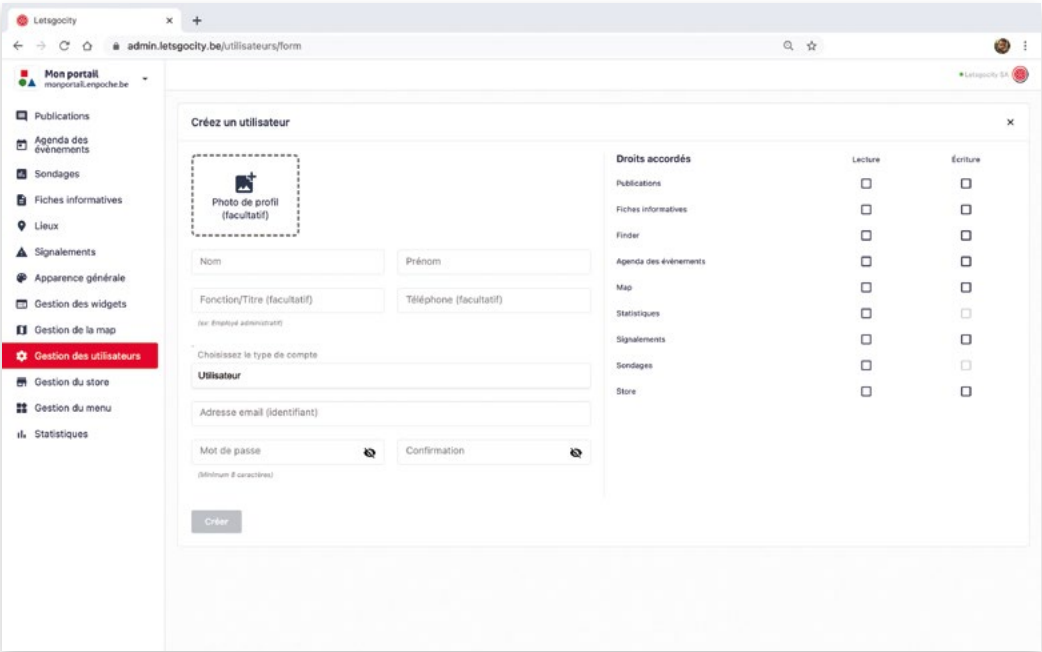
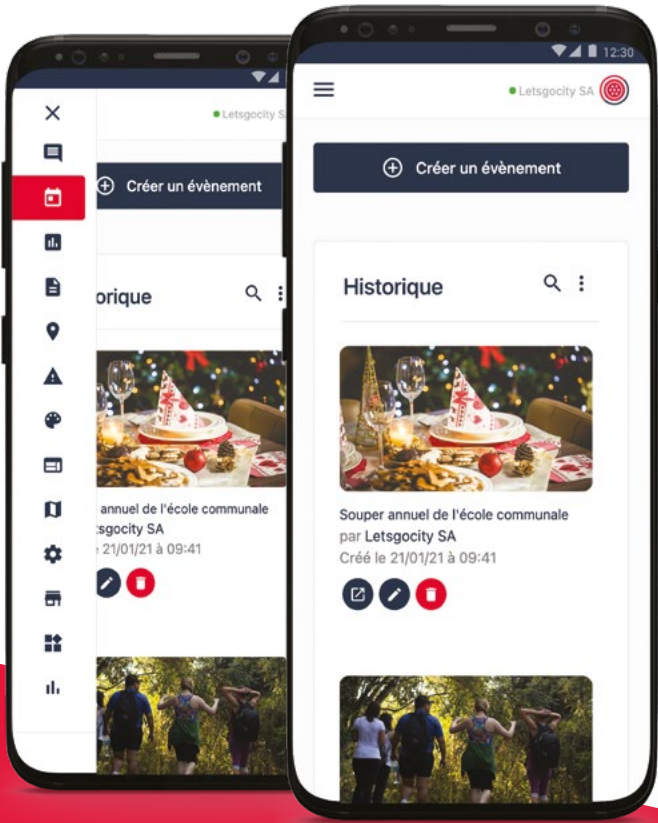
En plus de la formation initiale à l'utilisation de nos outils, nous nous engageons à mettre à votre disposition un de nos collaborateurs qui sera en contact privilégié avec vous par mail, téléphone ou visioconférence.

En plus du support de notre personnel, une documentation complète et maintenue à jour est à votre disposition à tout moment.

SYSTÈME D'ADMINISTRAION (VERSION BUREAU)



SYSTÈME D'ADMINISTRAION (VERSION MOBILE)



L'ASTUCE

Créez plusieurs administrateurs selon les différents modules de votre offre. Créez, par exemple, des accès aux employés du service communication pour le module publication et apparence générale. Ou d'autres pour les employés du service travaux, qui pourraient avoir accès au module « Défaut de voirie, signalement ».

UN SITE WEB ET UNE APP EN UNE SEMAINE !

On le sait, le temps est précieux et il nous manque souvent cruellement. C'est pourquoi nous vous accompagnons dans vos démarches et mettons à votre disposition des solutions ultra rapides et performantes.

Nous nous engageons à vous fournir un environnement de pré-production en quelques jours. Une fois votre contenu rédigé et validé, votre site est prêt !



UN SERVICE CLIENT IMBATTABLE

Enthousiaste et attentive, l'équipe de Letsgocity est à votre disposition pour vous accompagner dans votre stratégie de communication et dans la mise en place de projets innovants sur les principales thématiques de la « Smart City ».

Longue de 8 années, notre expérience dans le domaine des applications mobiles, sites internet et solutions smart est un véritable plus pour nos clients. C'est avec plaisir que nous vous partagerons notre savoir et vous aiderons à atteindre vos objectifs, qu'ils soient spécifiques au domaine public, privé, local, provincial, communal ou régional.

Notre équipe se compose d'experts habilités à répondre à vos besoins en termes de communication. Imbattables, nous nous engageons à apporter un retour à vos questions dans la journée et à mettre à votre disposition un de nos collaborateurs qui sera en contact privilégié avec vous par mail, téléphone ou visioconférence.

ILS NOUS FONT CONFIANCE



SÉBASTIEN KESSELS

Échevin en charge du personnel communal, de l'état civil et de la santé à Plombières.

« Grâce au partenariat avec Letsgocity, notre site internet est désormais en phase avec le monde digital 3.0. Nous voulions une image moderne, dynamique et efficace avec le citoyen. Nous l'avons. »

Il ne s'agit pas d'un partenariat one shot. Nous apprécions particulièrement la rapidité de réaction de Letsgocity à nos demandes d'amélioration. »



SIMON HABRAN

Échevin en charge de l'informatisation, du développement durable, de la culture et des finances à Hotton.

« Notre collaboration a commencé avec le souhait de la Commune de Hotton de faire un premier pas dans le monde des Smart Cities. Depuis, c'est une véritable relation win-win que nous avons construite, grâce à une équipe de développement réactive et à l'écoute de nos besoins. Aujourd'hui, tant notre site web que l'application Wallonie en poche contribuent à l'amélioration de notre communication et renforcent l'image positive de notre commune. »



ÉMILIE COLLARD

Conseillère en communication à Neupré.

« Suite à l'attribution de marchés publics, nous avons choisi de travailler avec Letsgocity pour l'application « Wallonie en poche » dans un premier temps et ensuite pour notre site internet « Neupre.be ». »

L'équipe de Letsgocity a été très disponible pour nous afin de mettre en place la structure de notre site, le suivi et les formations des agents.

Très réactifs, ils n'ont pas manqué de s'adapter à nos besoins et nous ont également proposé plusieurs améliorations sans surcoût. »

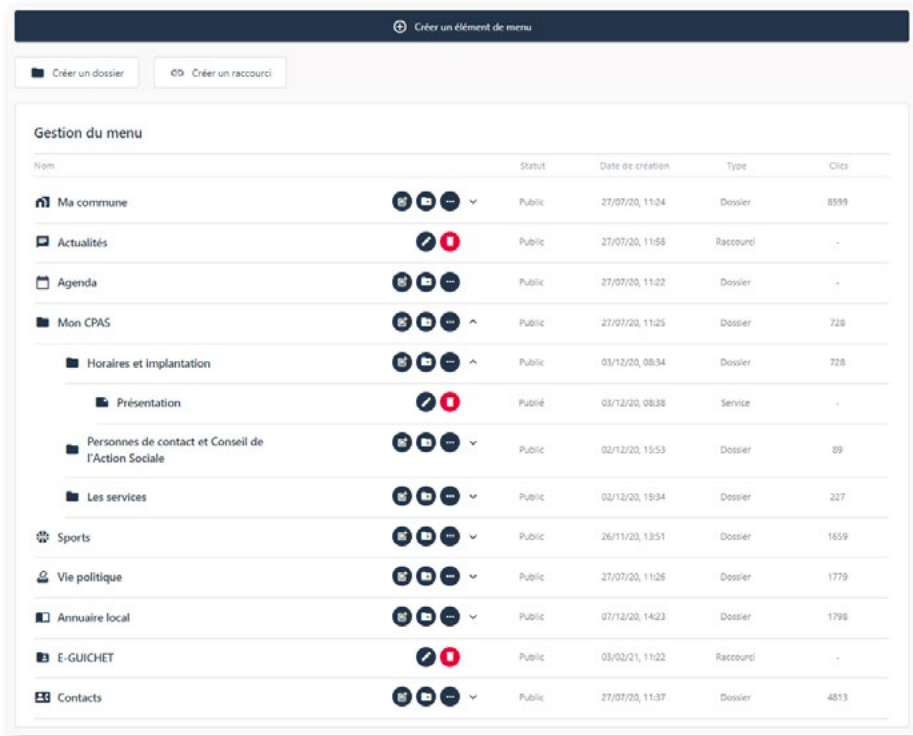
FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES DE LA PLATEFORME



RECHERCHE ET MENU

Afin de personnaliser votre portail et son contenu, nous avons mis à votre disposition un module vous permettant de hiérarchiser le contenu de votre site / de votre application. Ainsi, vos informations peuvent être, par exemple, regroupées par thématiques, types, mots-clés... Notre système d'administration en ligne vous permet de visualiser la structure complète de votre menu et d'en modifier l'aspect en direct.

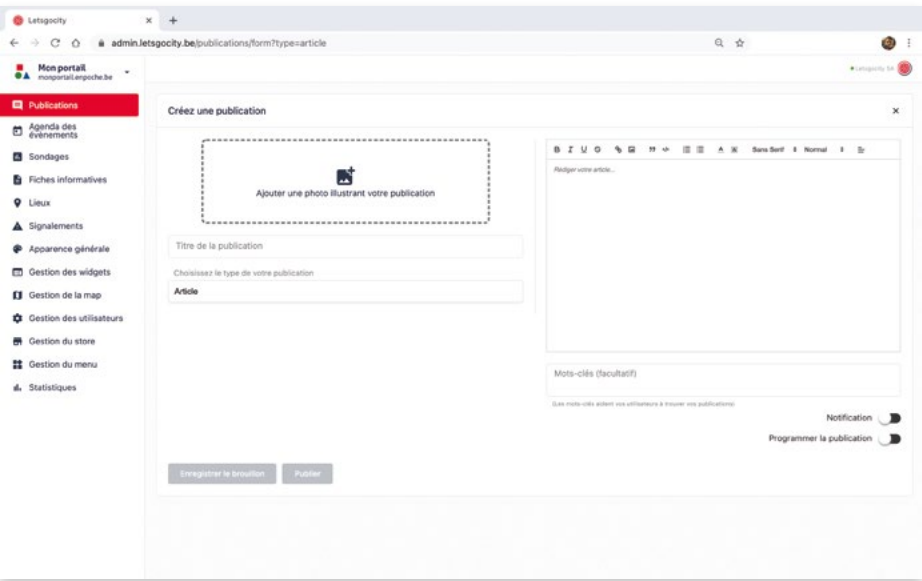
Grâce à l'onglet «Recherche», vos utilisateurs trouveront rapidement votre contenu en tapant des mots-clés. Le résultat de la recherche est alors trié et affiché sous quatre grandes catégories: les «Publications»; les «Événements»; les «Informations utiles» et les «Lieux et établissements».



PUBLICATIONS

Les utilisateurs de votre portail sont demandeurs d'informations quotidiennes sur la vie locale. Un des points forts de notre portail, le module de "Publications", vous permet de communiquer de manière rapide et efficace avec vos utilisateurs par le biais notamment de notifications push. Celles-ci peuvent être reçues sur les différents appareils de l'utilisateur (smartphone, tablette ou ordinateur).

Chacune de vos publications peut aussi être programmée dans le temps. Cette fonctionnalité vous permet de vous organiser et de préparer vos communications à l'avance.



Selon l'importance de vos publications, vous pouvez décider d'accompagner ou non celles-ci d'une notification.

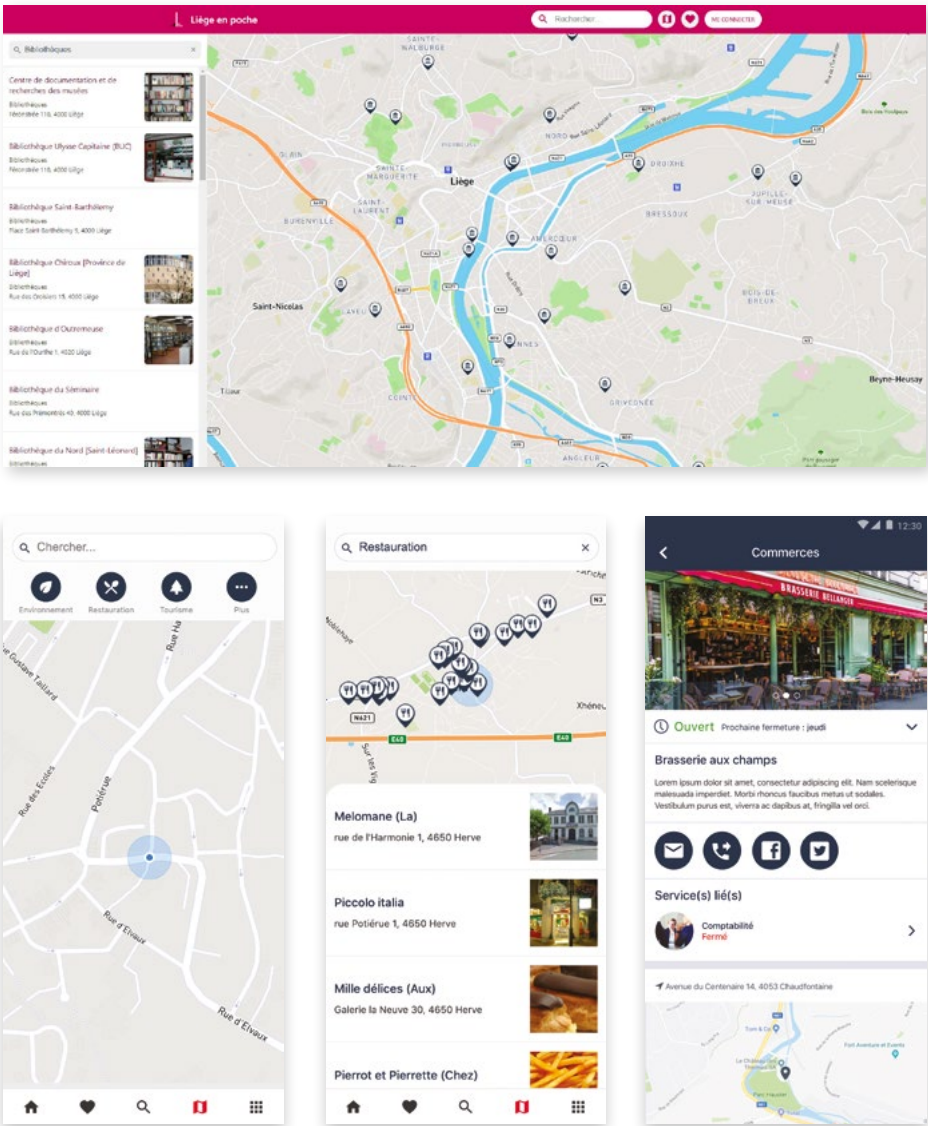


ANNUAIRE

Dans une stratégie de communication et de mise en avant des territoires connectés, il est important de mettre certaines données publiques à disposition du citoyen.

Bénéficiez d'un système de gestion d'annuaire, ultra performant et simple d'utilisation. Référenciez les commerces, entreprises, bâtiments publics et autres points d'intérêt localisés sur votre commune.

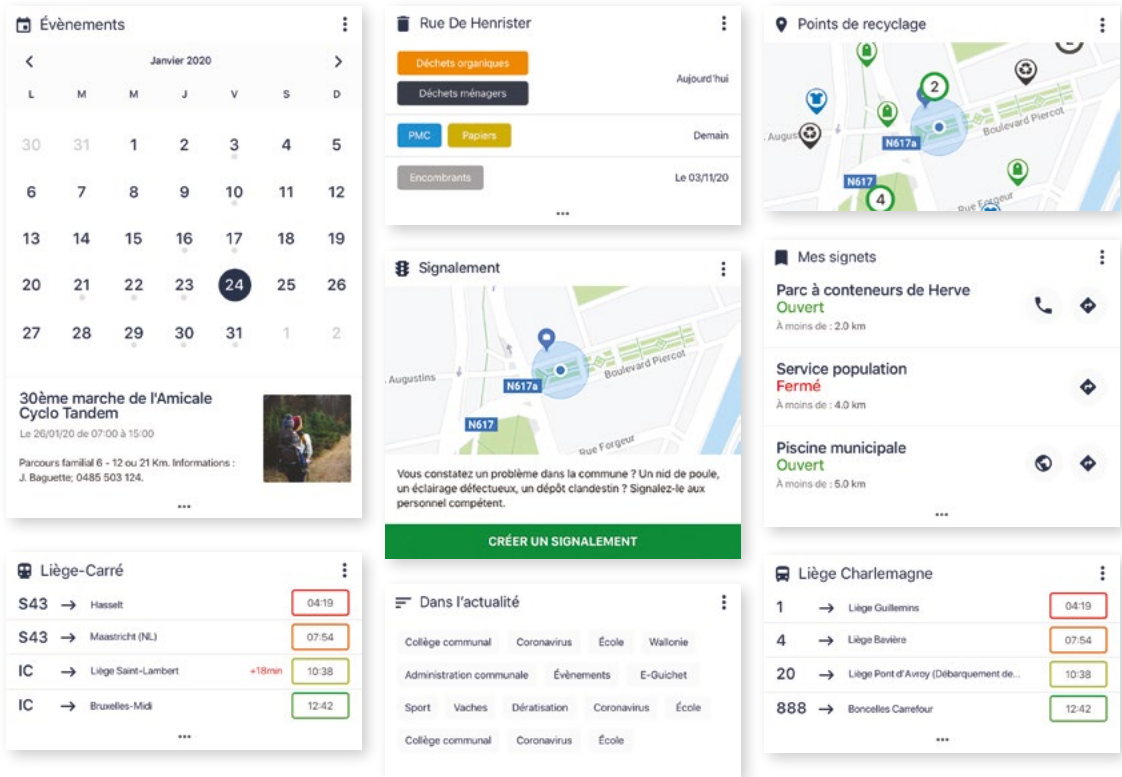
Du côté de l'utilisateur, une carte interactive permet de trier, filtrer et consulter les informations disponibles sur votre territoire.



TUILES

Proposez aux utilisateurs de votre portail des services innovants présentés sous forme de tuiles: le calendrier de collecte des déchets, les horaires de bus et de train, l'e-guichet de votre commune, l'agenda des événements locaux...

Ces tuiles sont conçus pour afficher l'information ou le service recherché de manière claire et concise. Vous pouvez créer des tuiles personnalisés qui s'adaptent aux besoins de votre communauté.



IDENTITÉ VISUELLE

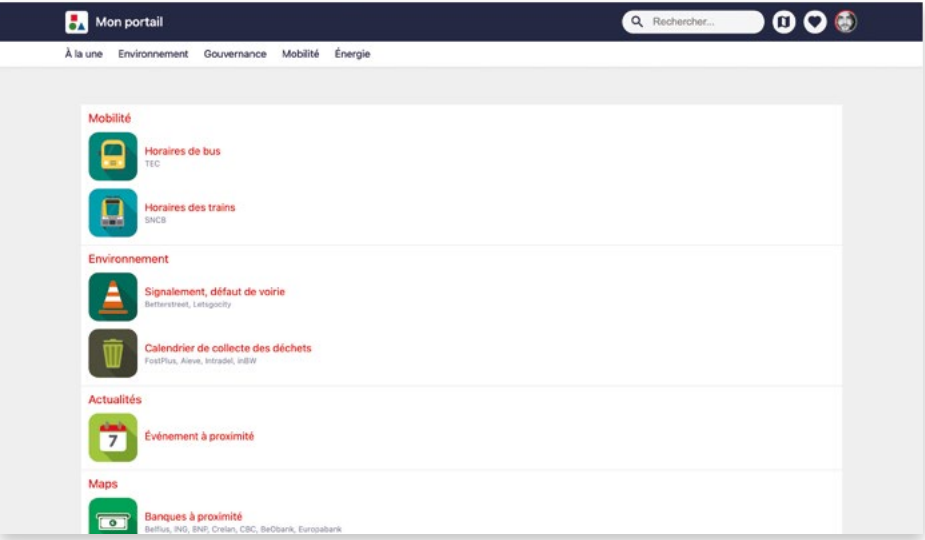
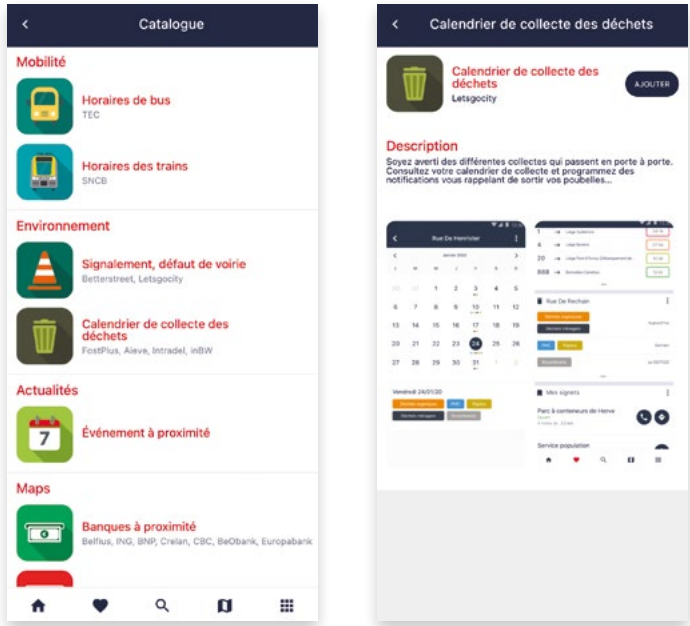
Il est essentiel pour nous de respecter votre charte graphique. C'est pourquoi nous avons mis en place des dispositifs nous permettant d'adapter et de personnaliser chaque portail en modifiant, par exemple, les couleurs principales de celui-ci et en adaptant l'icône de l'application.

Couleur principale (facultatif)	#174285	✓	
Couleur secondaire (facultatif)	#707070	✓	
Couleur des textes (facultatif)	#24344A	✓	
Couleur des titres (facultatif)	#174285	✓	
Couleur accentuée (facultatif)	#00A48A	✓	
Couleur de fond (facultatif)	#EAEAF1	✓	
Couleur supplémentaire light (facultatif)	#174285	✓	
Couleur supplémentaire dark (facultatif)	#000000	✓	

CATALOGUE

Le catalogue Letsgocity met à disposition une série de micro-services sur plusieurs thématiques clés dont la mobilité, l'environnement ou encore le commerce local. Ne nécessitant aucun téléchargement ou installation supplémentaire, ces services sont proposés de manière gratuite aux utilisateurs de votre portail.

Vous décidez du fournisseur et du type de service mis à disposition des membres de votre communauté.



MESSAGES COURTS

Parfois, un message court et direct doit être communiqué au citoyen et la rédaction d'un article n'est pas toujours pertinente. C'est pourquoi nous avons mis en place cette possibilité.

L'ASTUCE

Afin d'assurer une lecture efficace en notification push, faites attention à la longueur de votre message. Privilégiez une phrase courte et directe accompagnée d'une image.



RÉDIGEZ DES ARTICLES, DES ACTUS

Grâce à notre module de publication, vous avez la possibilité de rédiger des articles complets à destination de votre communauté et de les accompagner ou non d'une notification.

L'ASTUCE

Rédigez un contenu attractif en variant la mise en page, en ajoutant des photos, des liens, des listes à puces...



PARTAGE DE FICHIERS

Vous avez un fichier à partager avec vos utilisateurs, un document Word, Excel, un PDF ? Envoyez-le directement via le module publication. Celui-ci peut être accompagné d'une notification.

L'ASTUCE

Veillez à rédiger une description courte et claire précisant le contenu de votre fichier et n'oubliez pas d'accompagner votre communication d'une illustration ou d'un aperçu.



PARTAGEZ UN LIEN WEB

Nos clients nous ont souvent réclamé la possibilité de partager du contenu provenant de sites internet externes. Nous avons développé ce module pour vous permettre, par exemple, d'envoyer un lien vers un système d'inscription en ligne, ou tout autre lien, directement via notification push.

L'ASTUCE

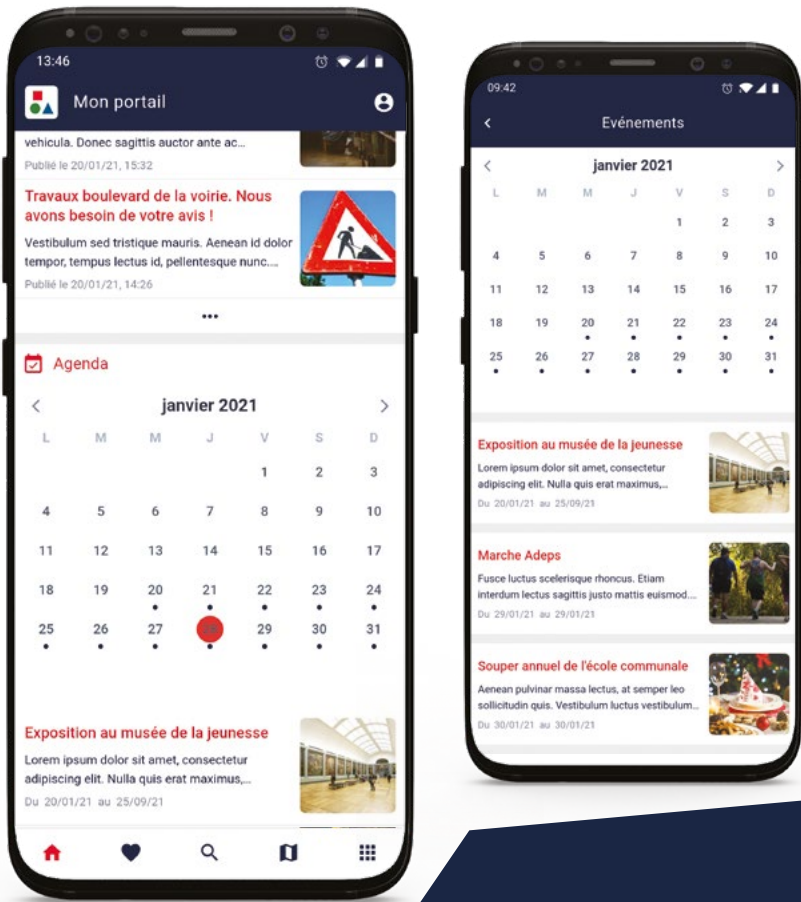
Lorsque vous partagez un lien à vos utilisateurs, ceux-ci sont automatiquement redirigés vers la page web partagée. C'est pourquoi la description et l'illustration sont très importantes, elles doivent être courtes et efficaces.



AGENDA DES ÉVÉNEMENTS

Référenciez les manifestations, expositions, stages et autres événements localisés sur votre commune. Les utilisateurs de votre portail auront alors accès à ceux-ci via un calendrier sur la page d'accueil et pourront les filtrer par date ou mots-clés.

Selon l'importance de vos événements, vous pouvez également décider d'accompagner ceux-ci d'une notification push.

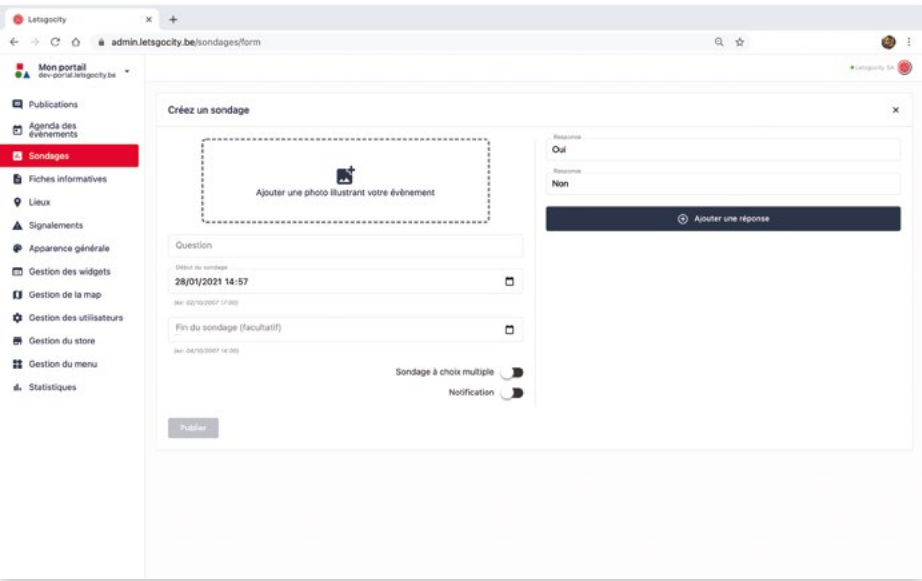


L'ASTUCE

Afin d'améliorer le référencement de vos événements, pensez à ajouter des mots-clés et à encoder l'adresse de l'événement. Celui-ci sera alors référencé sur la map de votre portail !

SONDAGES

Posez des questions simples à votre communauté. Celles-ci peuvent alors être envoyées sous forme de sondages et de notifications push. Ajoutez jusqu'à 6 possibilités de réponses et activez ou non les réponses à choix multiples.



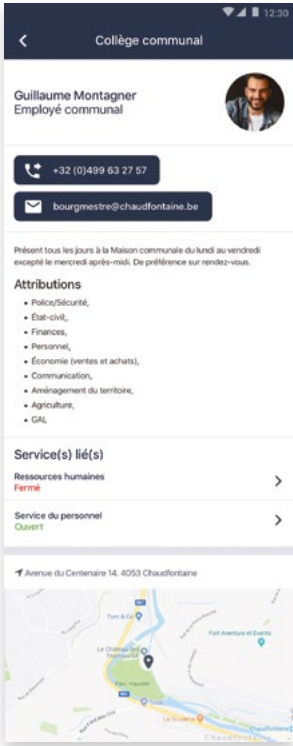
FICHES INFORMATIVES

Facilitez l'accès aux informations mises à disposition de vos utilisateurs grâce aux fiches informatives. En effet, celles-ci vous permettent de mettre en page en quelques clics des infos complètes et utiles. Une multitude de composants est à votre disposition pour par exemple: ajouter des horaires d'ouverture, ajouter une adresse, présenter vos réseaux sociaux et vos informations de contact, illustrer vos informations avec des images, des diaporamas, etc.

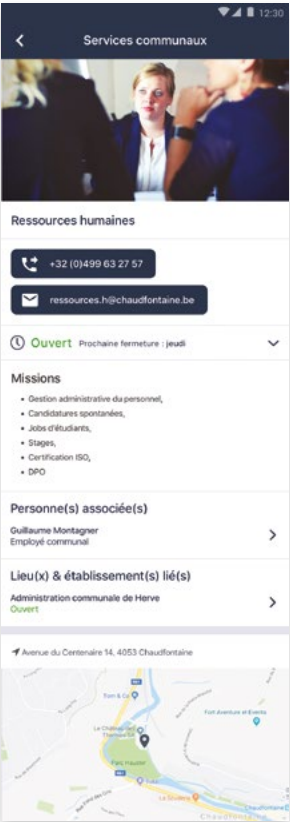
3 TYPES DE FICHES

- Il existe 3 types de fiches:
- Informations relatives à une personne physique
 - Informations à propos d'un service associé à un lieu ou non
 - Une information «libre»

Fiche personne



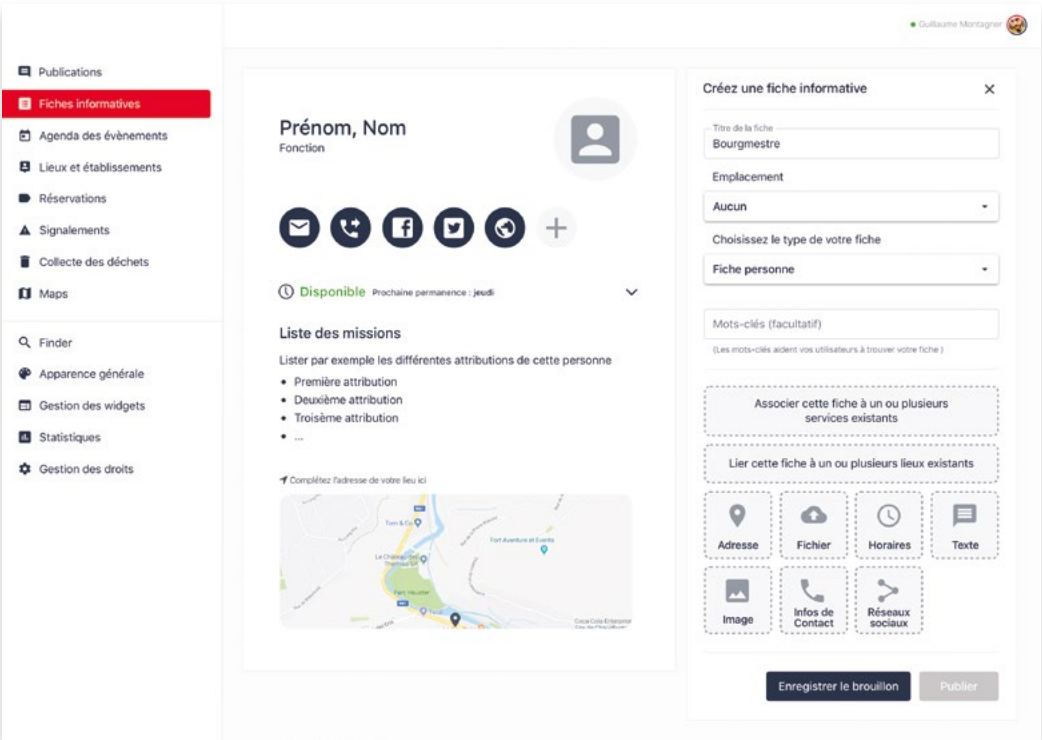
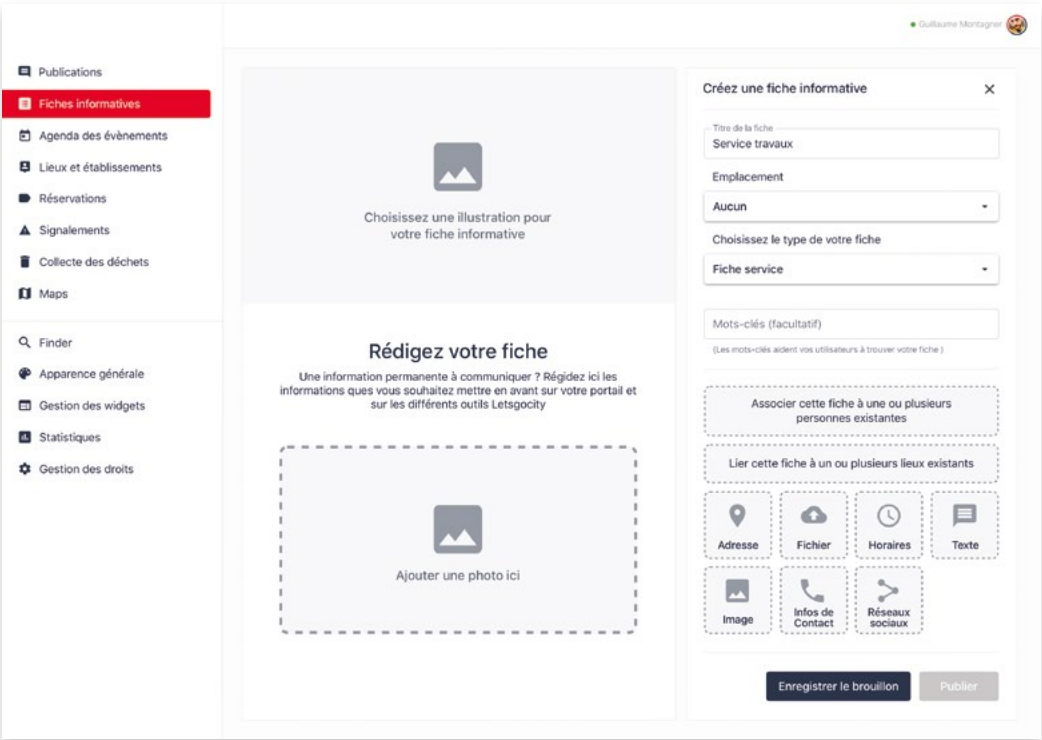
Fiche service



Fiche information

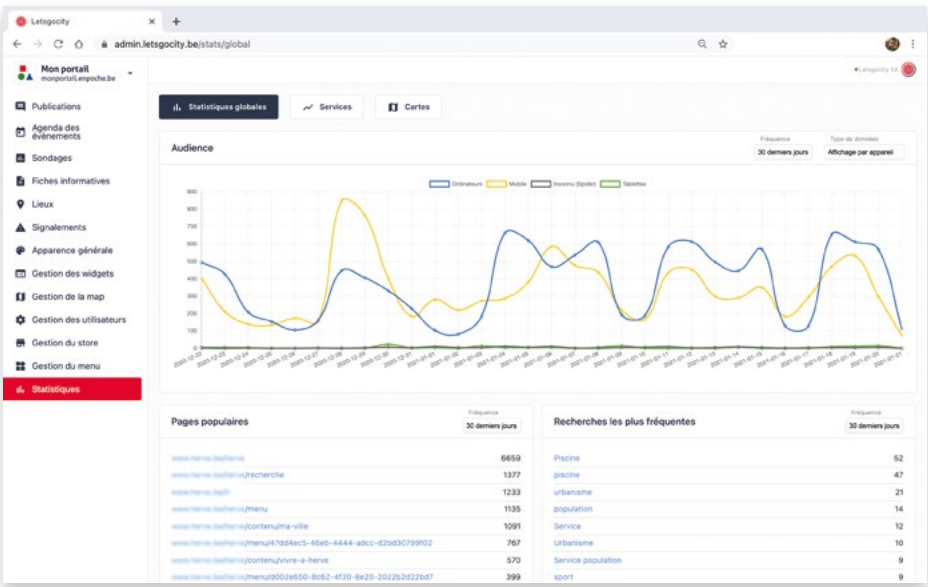


SYSTÈME DE CRÉATION DES FICHES INFORMATIVES



STATISTIQUES

Il était primordiale pour nous de vous proposer un panel de statistiques concernant votre portail. Cet écran a été pensé par un affichage clair et pertinent des statistiques qui concernent votre communauté et le contenu proposé.



NOMBRE DE CLICS SUR UN ÉLÉMENT

Nom	Statut	Date de publication	Catégorie	Notification	Clics	Actions
Menu du site de Letsgocity	Publié	23/03/21, 14:02	Fichier	Non	33	[Icons]
Menu de Letsgocity	Publié	18/03/21, 15:56	Fichier	Oui	40	[Icons]
Menu du site de Letsgocity	Publié	18/03/21, 11:07	Article	Non	201	[Icons]
Menu de Letsgocity	Publié	13/03/21, 14:49	Fichier	Oui	60	[Icons]
Menu de Letsgocity	Publié	09/03/21, 11:19	Fichier	Oui	138	[Icons]

APPLICATIONS MOBILES (MA COMMUNE EN POCHE)

Les applications mobiles sont devenues des références en termes de communication et d'informations. Aujourd'hui, le nombre d'utilisateurs mobiles est supérieur au nombre d'utilisateurs de PC.

Bénéficier d'une application fait de vous un acteur moderne, accordant une importance à l'innovation et proche de sa communauté. Cette proximité en fait d'ailleurs un excellent outil relationnel.

En outre, elle permet de fidéliser davantage et d'augmenter la consultation du contenu que vous proposez. En effet, plus besoin de retenir une URL ou d'aller chercher dans ses favoris, une simple icône suffit pour y accéder en un clic.

Agrégatrices de contenus, les applications de Letsgocity ont été développées pour regrouper un grand nombre de services et d'informations. Celles-ci peuvent être adaptées à toute communauté qui cherche à mettre en place une app multi-services. Adaptées à vos objectifs tout en étant personnalisables par votre public, elles sont des outils idéaux pour accéder à la dynamique des territoires connectés.

RAPIDITÉ DE MISE EN LIGNE

Une application mobile (iOS et Android) en ligne en moins d'un mois !



NOS AUTRES SERVICES

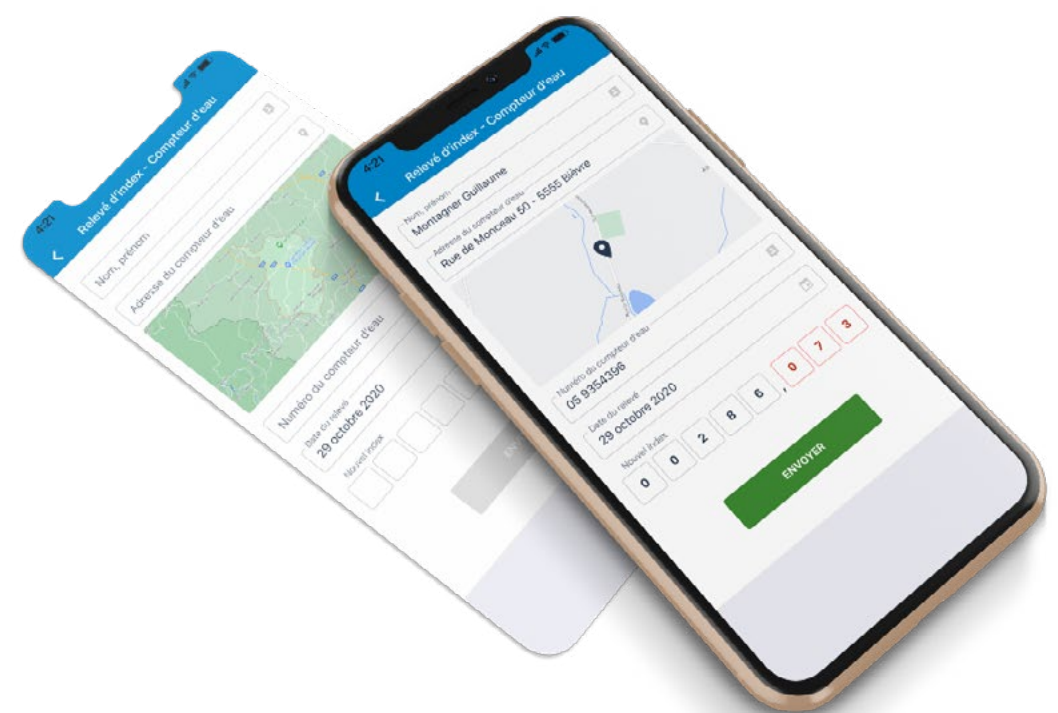


RELEVÉS D'INDEX

Votre commune est-elle distributrice de l'eau ? Vous envoyez encore des documents papier à vos citoyens pour le relevé d'index ?

Il est temps de passer à une solution numérisée !

Letsgocity vous propose un service "Relevé d'index". Celui-ci est compatible avec votre portail mais peut également être utilisé sur votre site internet, être envoyé par mail et partagé sur vos réseaux sociaux.

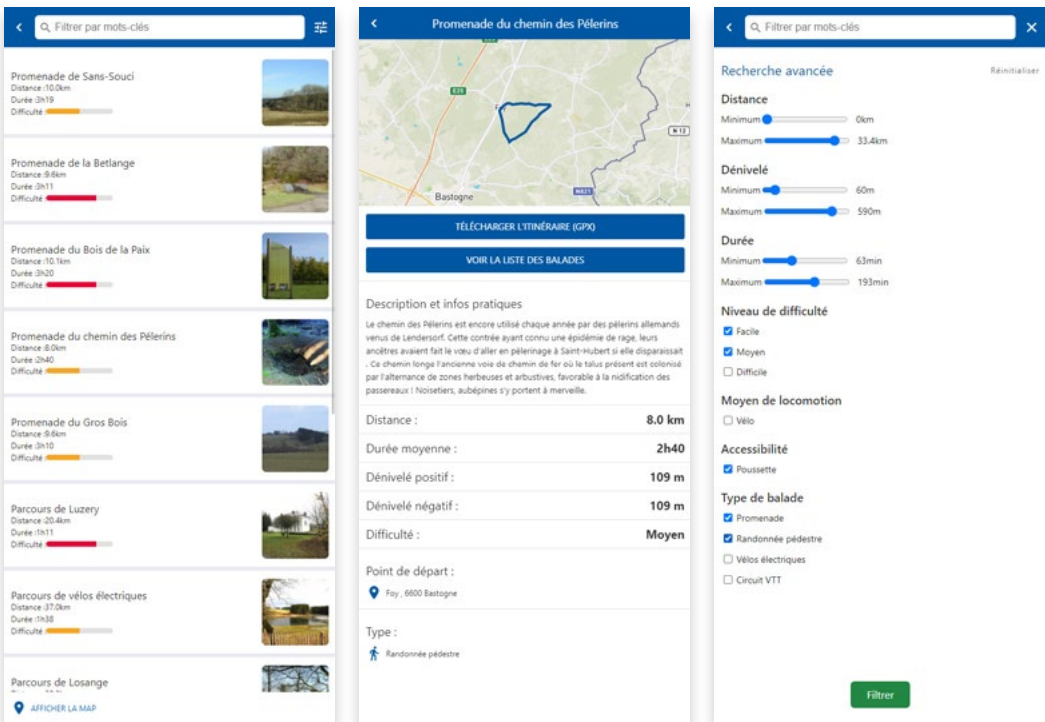


BALADES

Avec le service Balades, proposez à votre communauté de parcourir des itinéraires et lieux d'intérêt.

Les itinéraires reprennent une description, des informations pratiques telles que la distance, la durée moyenne, la difficulté, le dénivelé, ... L'utilisateur a également la possibilité de télécharger un fichier GPX pour se balader en utilisant l'application de randonnée de son choix.

Vous pouvez guider l'utilisateur au travers d'étapes enrichies en contenu (images, descriptions, horaires d'ouverture, informations de contact, fichiers, ...) pour lui faire découvrir votre territoire de manière interactive et divertissante !



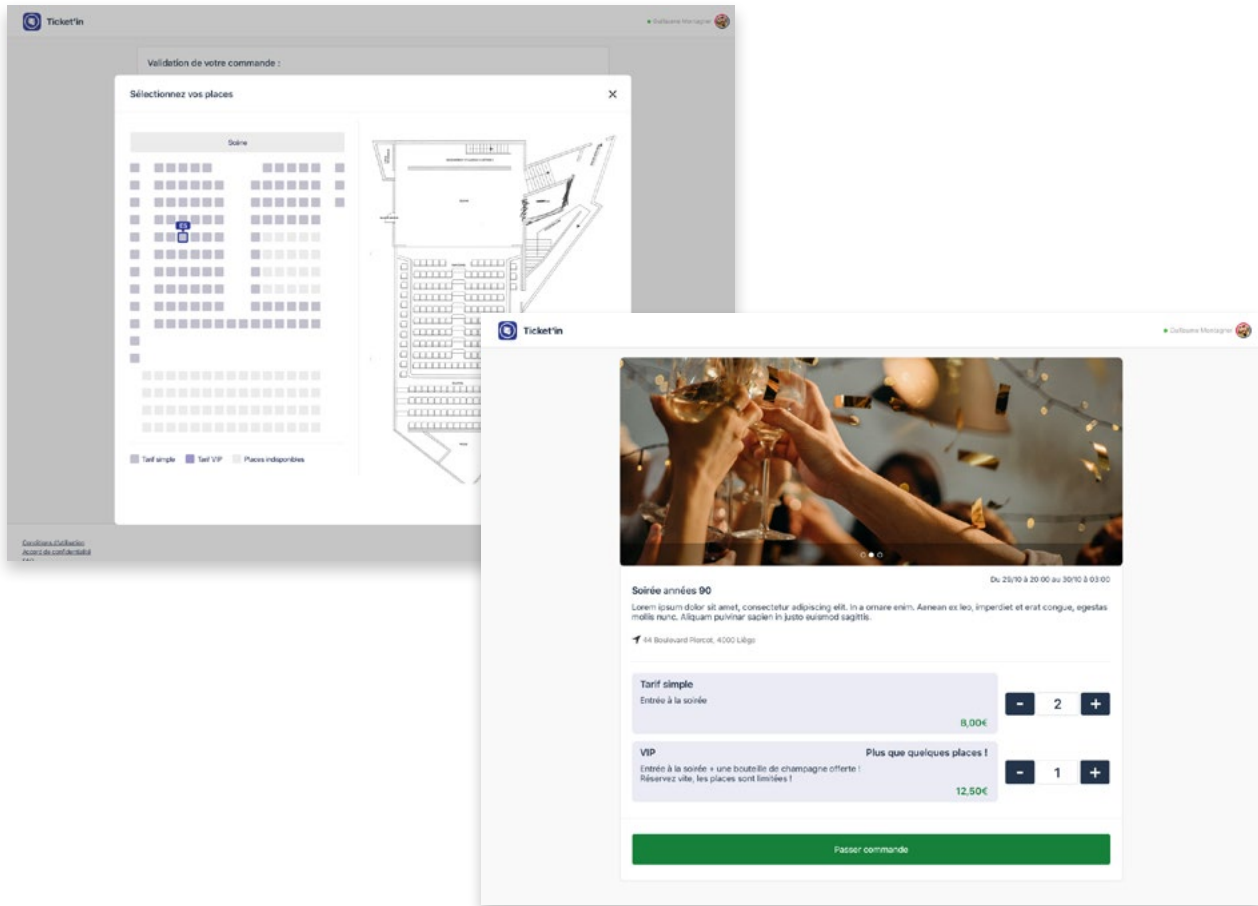
TICKET'IN

Centralisez les réservations et facilitez l'organisation des différents événements dans votre communauté !

Ticket'In est une plateforme de réservation en ligne. Celle-ci permet aux administrations communales, aux associations et initiatives locales d'organiser la vente de tickets d'événements locaux qu'ils soient culturels, sportifs ou sociaux.

Adaptée à tous les supports, la plateforme "Ticket'In" permet aux citoyens et/ou membres d'une communauté d'acheter des tickets en ligne ou de réserver des places pour des représentations théâtrales, des soupers de comités sportifs ou encore des stages, par exemple.

Il n'est donc plus obligatoire de se rendre au centre culturel ou dans un commerce du coin pour acheter son billet. Tous les événements peuvent être intégrés sur le site de l'organisateur et renverront vers la plateforme d'achat en ligne.



PRISE DE RENDEZ-VOUS

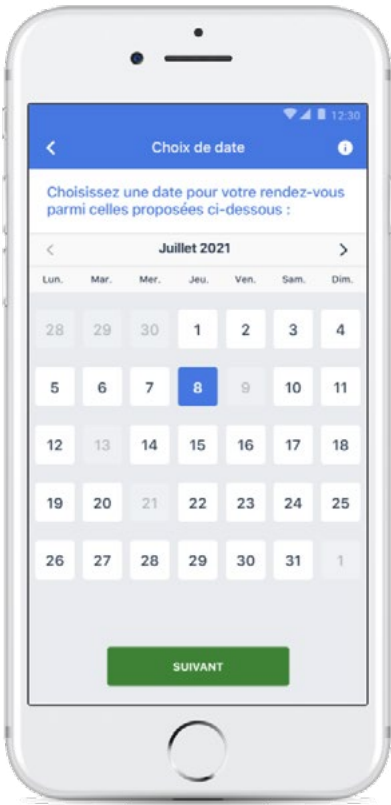
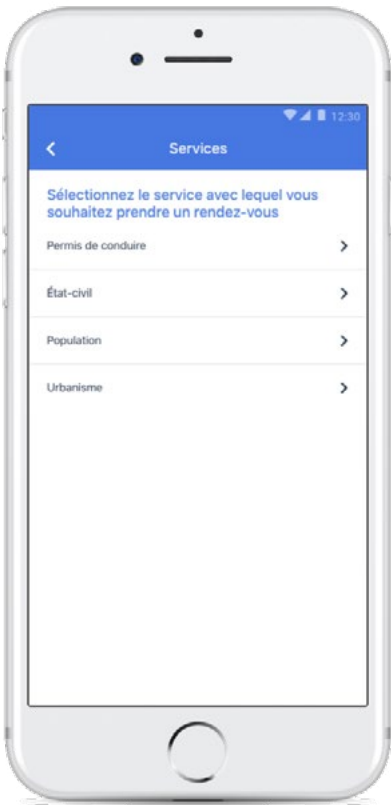
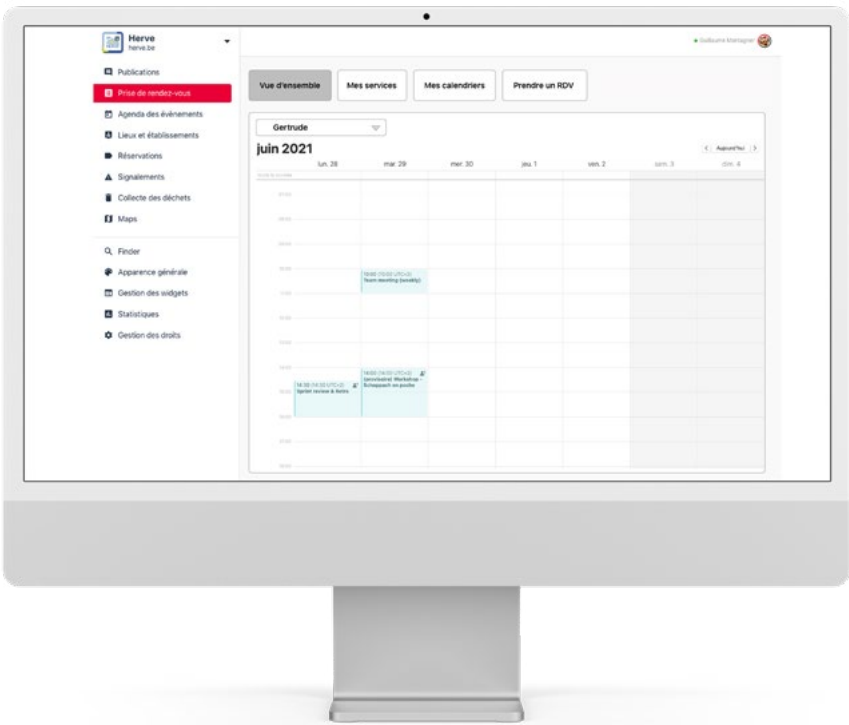
Simplifiez la gestion des réservations et prises de rendez-vous au sein d'une structure.

Vous souhaitez proposer un service de prise de rendez-vous en ligne ? Ne cherchez plus, notre solution est la plus adaptée.

Gérez vos réservations, visualisez les rendez-vous sur un calendrier, prenez des rendez-vous pour quelqu'un.

Mettez à disposition des créneaux horaires suivant la disponibilité du service ou du personnel et ajoutez des types de prestations.

Rédigez des conseils selon le type de rendez-vous (exemple: N'oubliez pas d'emporter votre convocation ainsi que votre pièce d'identité).



SENSIBILISATION/GAMIFICATION

TOUT EN DYNAMISANT L'ÉCONOMIE LOCALE,
ATTEIGNEZ VOS OBJECTIFS DE SENSIBILISATION EN
IMPLIQUANT VOS CONCITOYENS

LE ZÉRO DÉCHET COMME EXEMPLE

La plateforme Zéro Déchet est une invitation adressée aux citoyens qui a pour but de les sensibiliser sur la thématique du Zéro Déchet.

En collaboration avec l'intercommunale Idelux et la Ville de Bertrix, un premier exemple de la plateforme a pu être mis en place. Celui-ci comporte 3 modules principaux :

- Le module «Serious game» qui est constitué de quizz à réussir pour gagner des médailles ;
- Le «Défi personnel» composé d'événements favorisant le zéro déchet. Chaque participation à un événement permet de gagner des points à dépenser dans les commerces du coin ;
- Le «Défi annuel» basé sur la réduction de production de déchets permet de gagner une récompense communale.

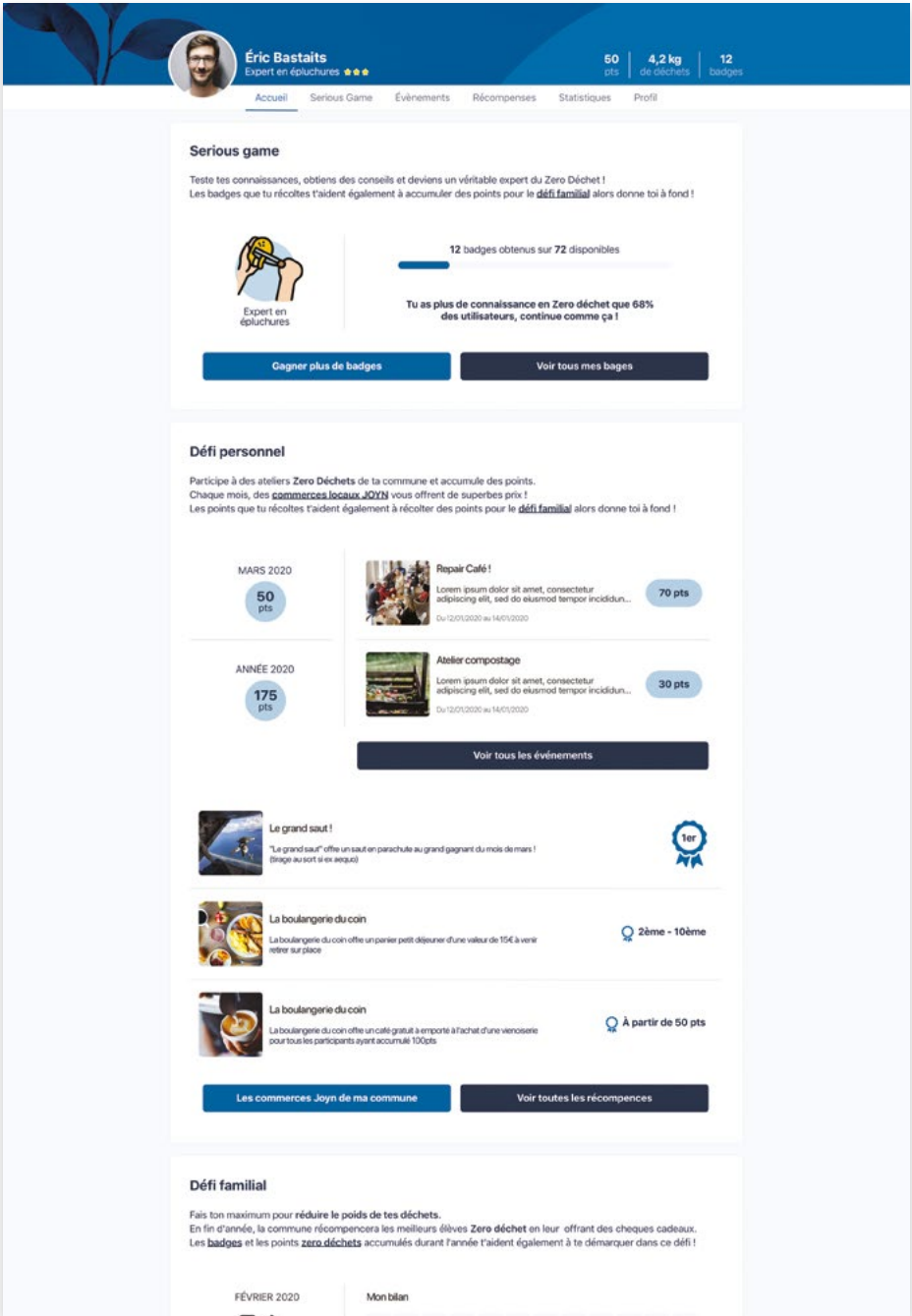
Une plateforme pour tous vos programmes de sensibilisation ?

Le zéro déchet, les économies d'énergie et des ressources ou encore la réduction de l'empreinte carbone sont autant de sujets importants au cœur de notre stratégie pour demain. Notre plateforme s'adapte à votre problématique et sensibilise vos utilisateurs sur un ou plusieurs sujets définis.



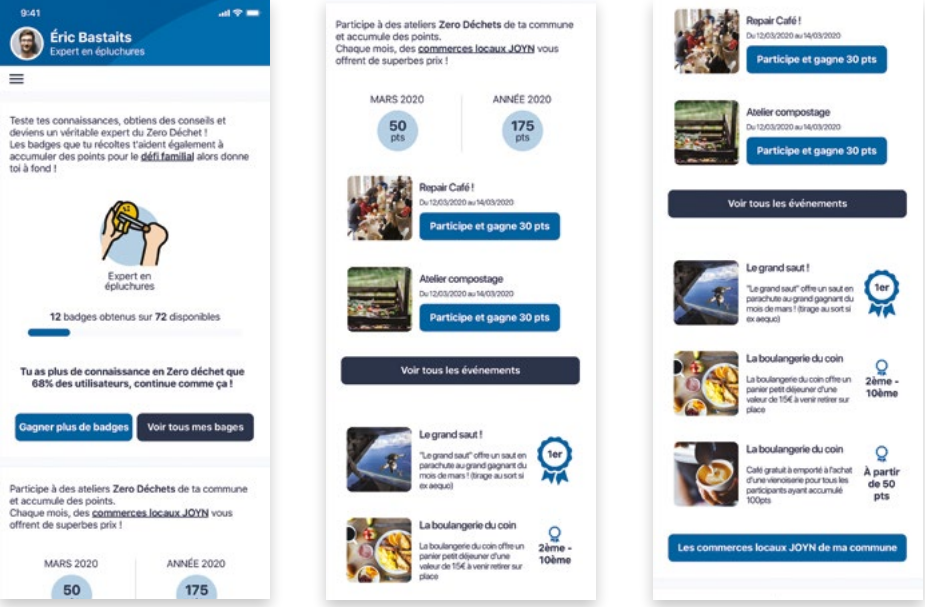
TABLEAU DE BORD

Proposez une interface dynamique et intuitive à vos citoyens. Ce tableau de bord s'adapte à vos problématiques et sensibilise votre communauté sur un sujet défini. Il met en avant les informations, défis, récompenses et statistiques du citoyen.



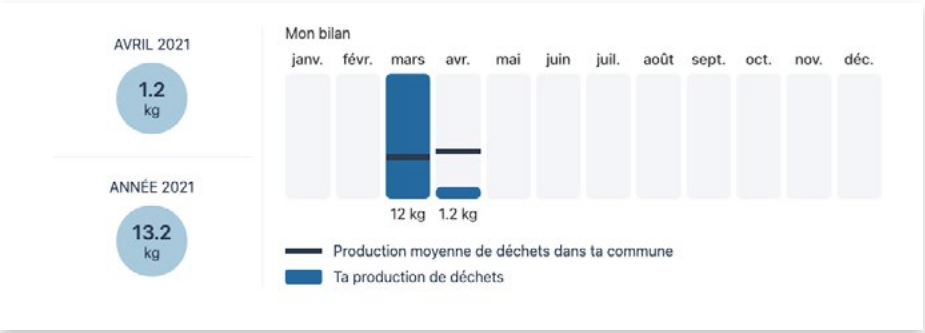
L'ÉCONOMIE LOCALE EN CADEAU

Que serait un jeu sans gagnants ? Au travers de notre plateforme, organisez des défis hebdomadaires, mensuels et annuels avec comme gain des points à dépenser dans les commerces de votre région.



DONNÉES ET STATISTIQUES

Impliquez les citoyens en leur montrant leurs efforts ! Notre plateforme vous permet d'importer tout type de données individuelles comme la production de déchets et la consommation d'énergie/d'eau. Nous la retournons ensuite sous forme de graphiques aux citoyens qui peuvent alors se comparer à la moyenne et voir les efforts qu'ils ont fourni au travers du temps.



CONTACTEZ LETSGOCITY POUR UNE DÉMONSTRATION !



Axel Mounard

Directeur général - Letsgocity
axel.mounard@letsgocity.be
Tel : +32 (0)478 70 11 06



Guillaume Montagner

Chargé de projets
guillaume.montagner@letsgocity.be
Tel : +32 (0)499 63 27 57



Pierre Labalue

Fondateur
pierre.labalue@letsgocity.be
Tel : +32 (0)474 94 51 44

DÉCOUVREZ TOUTES NOS OFFRES SUR WWW.LETSGOCITY.BE

✉ hello@letsgocity.be

☎ +32(0)478 70 11 06

🌐 www.letsgocity.be

